



>> smart electric drive Batterigaranti – tillegg til Instruksjonsboken

Innledning

Denne ekstra instruksjonsboken inneholder informasjon om smart batterigaranti. Oppbevar denne ekstra instruksjonsboken i bilen.

smart batterigaranti

Bertel O. Steen AS (garantigiveren) garanterer kjøperen av en smart electric drive (garantitageren), i samsvar med følgende vilkår, at den maksimale batterikapasiteten i høyvoltsbatteriet, ikke er mindre enn 36 Ah, uavhengig av om service, lade- og oppbevaringskravene i bruksanvisningen er overholdt mht. høyvoltsbatteriet. Det forutsettes at høyvoltsbatteriet utelukkende brukes som energikilde til drift av bilen.

Dette tilsagnet gjelder i åtte år fra utlevering eller fra førstegangsregistrering (tidligste dato gjelder), eller inntil en kilometerstand på maksimalt 100 000 km (det som inntreffer først).

Oppfyller kjøperen nedenstående forutsetninger, har han krav på reparasjon eller gratis utskiftning av høyvoltsbatteriet. Utskiftningen begrenser seg til å gjenopprette den tilstanden som tilsvarende normal slitasje iht. bilens alder, kilometerstand og vedlikeholdstilstand da garantikravet ble reist. Batterigarantien omfatter ingen ytelse utover dette.

Det kostnadsmessige omfanget av ytelseskravet begrenses av kjøretøys brukverdi på skadetidspunktet.

For at det skal kunne gjøres krav på en ytelse, forutsettes det at alt servicearbeid er utført i samsvar med Daimler AGs forskrifter, og at det i ettertid ikke er foretatt chiptuning, e.l. på bilen. Ved fremsettelse av garantikrav legges den aktuelle servicereport til grunn. Den aktuelle digitale servicereporten gjelder som bekreftelse på utført service- /vedlikeholdsarbeid. Du mottar en utskrift av servicereporten. Et brudd på en av de nevnte bestemmelsene kan føre til at ytelseskravet avvises, men bare hvis dette var årsak til skaden oppstod. En medvirkende årsak er tilstrekkelig. En fullstendig eller medvirkende årsak regnes som sannsynlig. Det overlates til kjøperen å dokumentere at det ikke foreligger et årsaksforhold.

Ytelsen omfatter ikke deler som skiftes ut regelmessig i forbindelse med service- og vedlikeholdsarbeid. Ansvar bortfaller også dersom funksjonsfeil på høyvoltsbatteriet kan tilbakeføres til en av følgende årsaker:

- Kjøperen har ikke umiddelbart meldt fra om en funksjonsfeil eller en skade eller ikke umiddelbart lagt forholdene til rette slik at reparasjonen kunne foretas.
- Kjøpssgjensstanden er ukyndig håndtert, skadet eller overbelastet (f.eks. i forbindelse med motorsportkonkurranser, tuning av bilen, overbelastning eller ikke-hensiktsmessig bruk av høyvoltsbatteriet).
- Komponenter er montert i bilen som ikke er godkjent av produsenten, eller bilen er endret på en måte som produsenten ikke har godkjent.
- Kjøper har ikke fulgt forskriftene for håndtering, service og pleie av bilen (f.eks. se instruksjonsboken). Dette omfatter bruk av uegnede smøre- og driftsmidler og mislighold av lade- og oppbevaringsanvisningene (se bruksanvisning).
- Kjøretøyet har blitt ukyndig reparert på et verksted som ikke er godkjent av produsenten.

Behandlingen av krav i forbindelse med denne garantien foretas utelukkende av godkjente smart merkeverksteder. Ved eventuelle reparasjoner kan Bertel O. Steen AS fastlegge om komponenten det gjelder, skal skiftes ut, eller om den skal repareres. Deler som skiftes ut, blir Bertel O. Steen ASs eiendom.

Krav fra kunden i forbindelse med deler som er montert eller reparert i forbindelse med reparasjonen, kan kunden gjøre gjeldende frem til utløpet av bilens ytelsesfrist på bakgrunn av smart batterigaranti. Hvis det har gått seks måneder eller mer etter at en skade er meldt til det aktuelle godkjente smart verkstedet (tidligste dato gjelder), men senest en måned etter at ytelsesfristen er utløpt, kan det ikke lenger gjøres gjeldende krav på ytelsen.

Lovbestemte rettigheter, spesielt reklamasjoner på materielle feilkrav iht. produktansvarsloven, berøres ikke.

Kjøperens forpliktelser

1. Kjøperen bærer alle kostnader forbundet med drift av høyvoltsbatteriet, spesielt strømutfgifter og forsikringspremier. Kjøperen overtar service- og reparasjonskostnader bare hvis de ikke overtas av garantigiveren iht. avsnittet smart batterigaranti.
2. Kjøperen må sørge for at høyvoltsbatteriet utelukkende brukes som et energiakkumulator til elektrisk drift av bilen, og håndteres i henhold til forskriftene i produsentens bruksanvisning. Spesielt skal kjøperen:
 - Alltid oppbevare en bil med høyvoltsbatteri i henhold til anvisningene om batteripleie i bilens instruksjonsbok, forutsatt at høyvoltsbatteriet ikke er koblet til en strømkilde.
 - lade høyvoltsbatteriet korrekt, dvs. bare bruke en ladekabel som er godkjent / anbefalt for bilen.
 - lade høyvoltsbatteriet senest 14 dager etter at høyvoltsbatteriet ladetilstand er null (ifølge bilens ladestatusindikator).
3. Høyvoltsbatteriet skal iht. bruksformålet håndteres skånsomt og beskyttes mot skader. Kjøperen skal ikke selv foreta endringer (f.eks. tuning) eller ukyndige reparasjoner på høyvolt-el-systemet og dets komponenter (elektrisk motor, kraftelektronikk, ladeenheten, oppvarming, klimaanlegg, ledninger eller selve høyvoltsbatteriet). Kjøperen kan bare koble til ekstra forbrukere i henhold til bilens instruksjonsbok. Kjøperen må sørge for at høyvoltsbatteriet bare brukes i drifts og trafikkisikker tilstand.
4. Kjøperen er forpliktet til å levere bilen med høyvoltsbatteriet til et godkjent smart verksted i tide, for gjennomføring service- og tilleggsarbeid i henhold til angivelsene til Daimler AG, slik at nødvendige service og slitedelsreparasjoner på høyvoltsbatteriet kan utføres korrekt i henhold til serviceheftet. Kjøperen kan se fristen for service på bilens kombiinstrument. Kjøperen er forpliktet til å utføre service innenfor den angitte fristen.