

Rendelési szám 6522 6422 21
Cikkszám - -
HLI 000 000 10 82
Kiadás ÁJ 2012-Ma



www.smart.com

smart - A Daimler csoport tagja



**>> Karbantartási füzet (a smart segélyszolgálat
együtt).**

smart fortwo coupé és smart fortwo cabrio



Kezdődhet a mulatság!

A karbantartási füzet és a kezelési útmutató tartalmazza az Ön járművére vonatkozó minden karbantartási munka és kezelési funkció leírását. Figyelmesen olvassa el a megjegyzéseket, hogy biztosíthassa járműve kifogástalan működését.

Jó utat kíván Önnek a Daimler AG műszaki szerkesztősége!





smartmove segélyszolgálat (24 h)

A smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) közvetlenül hívható szervizszolgáltatását a következő telefonszámon érheti el:

00800 2 777 7777 – díjmentes, mobiltelefonról a szolgáltatótól függ a díjszabás.

Ez a telefonszám bizonyos országokban nem működik. További információt a „smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance)” című fejezet „Elérhetőség” szakaszában talál (lásd a tartalomjegyzéket).

Jelmagyarázat

- * Extrafelszerelés/opcionális kiegészítő
 -  Figyelmeztetés
 -  Környezetvédelmi megjegyzés
 -  Lehetséges járműkárosodás
 -  Tipp
- (▷ oldal) Oldalhivatkozás

Impresszum

Internet

A smart járművekkel és a Daimler vállalattal kapcsolatos további információt az interneten a következő címeken talál:

<http://www.smart.com>

<http://www.daimler.com>

Típusok

Ez a karbantartási füzet a következő gyártási sorozatokra érvényes:

- smart fortwo coupé
- smart fortwo cabrio

Szerkesztőség

Jelen karbantartási füzetrel kapcsolatos kérdéseivel vagy javaslataival forduljon a műszaki szerkesztőséghez a következő címen:

Daimler AG, HPC: CAC, Ügyfélszolgálati Központ, D-70546 Stuttgart, Németország

© Daimler AG: Írásos engedély nélkül a karbantartási füzet utánnomása, fordítása és sokszorosítása még kivonatos formában is tilos.

Bevezetés	2
Szállítás előtti ellenőrzés	2
Járműátadás	3
Környezetvédelem	4
Roncsautó-visszavétel	4
Minősített szakműhely	4

Karbantartási füzet	6
Szervizszolgáltatások	6
smartmove parkolás	6
Szerviz	6
Szervizterjedelem	6
Szervizterjedelem olajszerviz Plusz	8
Szervizterjedelem karbantartás	9
Járulékos munkák a szervizhez	11
Szervizjelentések	14
Karbantartás	14
Karosszéria-javítás	22
A jóállással kapcsolatos tudnivalók ..	28
Az új járművekre vonatkozó garan- ciával kapcsolatos tudnivalók	28
Értékesítési szervezetek	30

smartmove segélyszolgálat	33
Bevezetés	33
Elérhetőség	33
Érvényesség	34
Érvényességi terület	34
Kedvezményezett	34
Műszaki meghibásodás	34
Balesetek	35
Mi a teendő műszaki meghibásodás esetén?	35
Szolgáltatások	35
Helyszíni műszaki segítség- nyújtás	35
Vontatás	35
Cserejármű	35
A mobilitás pótlása	36
Szállodai elhelyezés	36
Kizárás a szolgáltatásokból	36



Szállítás előtti ellenőrzés

>> Bevezetés.

Szállítás előtti ellenőrzés

Kilométeróra-állás

Dátum

Aláírás

A hivatalos smart szerviz vagy a smart kereskedő bélyegzője

Járműátadás

Járműátadás

Típus
Alvázsorszám
A szállítás időpontja
Az első forgalomba helyezés időpontja

Aláírás

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

>> Bevezetés.

Környezetvédelem

☉ Környezetvédelmi megjegyzés

A Daimler AG elkötelezte magát a teljes körű környezetvédelem mellett.

Célunk az erőforrások takarékos felhasználása, valamint a környezet kímélése az ember és a természet védelme érdekében.

Járművének környezetkímélő üzemeltetésével Ön is hozzájárulhat a környezetvédelemhez.

A tüzelőanyag-fogyasztás, illetve a motor, a sebességváltó, a fékek és a gumiabroncsok kopása a következő két tényezőtől függ:

- a jármű üzemeltetésének körülményeitől,
- az Ön egyéni vezetési stílusától.

Ön mindkét tényezőre hatással lehet.

Ezért tartsa be a következő útmutatásokat:

Üzemeltetési körülmények

- Ne használja járművet kis távolságok megtételére, ilyenkor ugyanis magasabb a tüzelőanyag-fogyasztás.
- Ügyeljen a megfelelő abroncsnyomásra.
- Ne szállítson felesleges terhet a járműben.
- Kísérje figyelemmel a tüzelőanyag-fogyasztást.
- Ha nincs rá szükség, vegye le a tetőcso-magtartót.
- A rendszeresen karbantartott jármű jobban kíméli a környezetet, ezért mindig tartsa be a multifunkciós kijelzőn megjelenő szimbólummal kijelzett karbantartási intervallumokat.
- Mindig minősített szakműhelyben, például smart szervizben végeztesse el a karbantartási munkákat.

Egyéni vezetési stílus

- Ne adjon gázt a motor indításakor.
- Ne melegítse a motort álló helyzetben.
- Vezessen körültekintően, és tartson megfelelő követési távolságot.

- Kerülje a gyakori és erőteljes gyorsítást.
- Időben váltson sebességet, az egyes sebességfokozatokat csak a fordulatszám-tartomány $2/3$ -áig használja.
- Ha a közlekedési helyzet miatt várakozni kénytelen, állítsa le a motort.

Roncsautó-visszavétel

A smart az Európai Unió (EU) elhasználdott járművekről szóló irányelve alapján visszaveszi az Ön régi smart fortwo coupé vagy smart fortwo cabrio járművét környezetbarát ártalmatlanítás céljából – addig azonban még sok időnek el kell telnie. Az elhasználdott járművekről szóló irányelv a járművekre vonatkozó nemzeti előírásoknak megfelelően érvényes. Az utóbbi években gyártott smart fortwo coupé vagy smart fortwo cabrio járművek maradéktalanul teljesítik az újrahasznosíthatóságra vonatkozó törvényi előírásokat. Elhasználdott járművét leadhatja a visszavételi helyek és bontóüzemek hálózatában, ahol a járművet környezetbarát módon újrahasznosítják.

A járművek, illetve az alkatrészek újrahasznosíthatósága a fejlesztéseknek köszönhetően folyamatosan javul. Ennek köszönhetően az Ön smart fortwo coupé vagy smart fortwo cabrio járműve a jövőben is mindig teljesíteni fogja az egyre növekvő újrahasznosíthatósági arányt előíró törvényi szabályozásokat.

További információt a www.smart.com weboldalon talál.

Minősített szakműhely

A minősített szakműhely rendelkezik a szükséges szaktudással, szerszámokkal és képzettséggel a járművön elvégzendő teendők szakszerű végrehajtásához. Ez fokozot-

tan érvényes a biztonságtechnikai vonatkozású munkákra.

A minősített szakműhelynek a szükséges szerviz-, karbantartási és javítási munkákat és azok dokumentálását a Daimler AG előírásai alapján kell végeznie. A fenti előírások figyelmen kívül hagyása esetén nem támasztható jótállási igény.

Járművén a következő munkákat mindig minősített szakműhelyben végeztesse el:

- biztonságtechnikai vonatkozású munkák,
- szerviz- és karbantartási munkák,
- javítási munkák,
- módosítások, valamint alkatrészek beszerelése és egyéb átalakítások,
- elektronikus részegységeken végzett munkák.

A smart ehhez hivatalos smart szervizt ajánl Önnek.

További tudnivalók a jótállással kapcsolatban: (▷ oldal: 28).

Szervizszolgáltatások

smartmove parkolás

Maradjon mozgásban! smart fortwo járművével nem kell többé parkolóhelyet keresnie, biztosan találni fog egyet. Egyrészt azért, mert smart fortwo járműve olyan kicsiny, másrészt pedig azért, mert a smartmove parkolásból¹ fog hasznot húzni.

3 m-es parkolóhelyek

Európa sok városában 3 m-es parkolóhelyek állnak rendelkezésre. A legtöbbször csökkentett áron, a legkedvezőbb belvárosi helyszíneken, pl. parkolóházakban, a nyílt utcán vagy a Park-and-Ride létesítményekben.

Park-and-Ride

Az üstra (Hannover), a KVV (Karlsruhe) vagy a VVS (Stuttgart) közlekedési vállalatok különböző megállóinál kedvező fekvésű 3 m-es parkolóhelyek találhatóak. Így egyszerűbben átszállhat a tömegközlekedési eszközökre. A speciális 3 m-es parkolóhelyek a 3 m-es parkolótáblával vannak megjelölve. A közlekedési térkép segítségével tájékozódhat a mindenkor P+R-kínálatról.

Parkolás keresztben

i Az adatok csak Németországra vonatkoznak.

A smart semmilyen felelősséget nem vállal a Németországban vagy más országokban kapott esetleges figyelmeztetésekért.

A smart fortwo járművel a haladási irányhoz képest keresztben is parkolhat, ha

- a folyamatos forgalmat nem akadályozza; ez a helyi körülmények függvénye,
- a folyamatos forgalmat nem veszélyezteti; a beparkolás vagy a parkolóhelyről való kiállítás során vezessen óvatosan,
- a rendelkezésre álló parkolóhely szűk; ha hosszanti irányban elegendő parkolóhely áll rendelkezésre, nem parkolhat keresztirányban.

Szerviz

Járművét bizonyára hosszú ideig felhőtlen örömmel szeretné élvezni. Ennek feltétele a biztonság és a megbízhatóság. Ezek fenntartásához a járműnek rendszeres szervizre és ápolásra van szüksége. Az általunk fejlesztett szervizrendszer a járműve optimális állapotban tartásához szükséges valamennyi szervizmunkát magában foglalja. Folyamatosan dolgozunk járműveink továbbfejlesztésén. Ezért szíves megértését kérjük, hogy fenn kell tartanunk a szervizmunkák módosításának a jogát.

Szervizterjedelem

Járműve multifunkciós kijelzőjének szervizintervallum-kijelzője tájékoztatja a következő szerviz időpontjáról és terjedelméről. A motorindítás után az esedékség a menetteljesítménytől függően kb. tíz másodpercre jelenik meg a kijelzőn, kilométerben vagy napokban.

¹ A smartmove parkolás nem minden országban áll rendelkezésre.

A szervizterjedelem típusát járműve multifunkciós kijelzőjén megjelenő szimbólumról ismeri fel:

A szervizterjedelem típusa	Kijelző-szimbólum
Olajszervez Plusz	
Karbantartás	

Az olajszervez Plusz és a karbantartás szolgáltatásokat a szerviz felváltva végzi. Ettől függetlenül további szervizszolgáltatásokat végeztethet, külön díj fizetése ellenében. A szervizterjedelem a javítási munkákat nem foglalja magában, ezeket külön meg kell rendelni. Az elvégzett szervizmunkálatok terjedelmét a szerviz ebben a füzetben dokumentálja.

Szervizterjedelem olajszervez Plusz

>> Karbantartási füzet.

Fékberendezés: a fékek vizsgálata fékpadon

A rögzítőfék ellenőrzése²

A kombinált műszer ellenőrzőlámpái és az utastér-világítás működésének ellenőrzése

Az elektromos ablakemelők, a hátsószélvédő-fűtés, az ülésfűtés, a szivargyújtó és a tükörbeállítás működésének ellenőrzése

A kürt, a fénykürt, a vészvillogó és az irányjelző lámpák működésének ellenőrzése

Az ablaktörlők és az ablakmosó berendezés működésének ellenőrzése

Fényszórók: a fényszórómagasság-szabályozó működésének ellenőrzése

Fűtés és hűtés: a kezelőelemek működésének ellenőrzése³

Kombinált műszer: a szervizüzenet alaphelyzetbe állítása

A kombinált szűrő cseréje^{4, 5}Abroncsstömítő anyag: a lejárat dátum ellenőrzése^{5, 6}A karosszéria fényezésén található sérülések ellenőrzése⁷

Az első szélvédő állapotának ellenőrzése

Külső világítás: a működés ellenőrzése⁸Fékberendezés: a fékfolyadék szintjének ellenőrzése, beállítása⁹Fékfolyadék: a nedves forráspont ellenőrzése¹⁰Ablakmosó berendezés: az ablakmosó folyadék szintjének ellenőrzése, beállítása¹¹

Vászon tető: a működés ellenőrzése (csak cabrio)

2 Beállítás külön felszámítva

3 A szellőztetés ventilátorai valamennyi fokozatának ellenőrzése, valamint az összes szellőzőbefúvó levegő-kilépésének ellenőrzése

4 Plus klímaberendezéssel (IOI kód) felszerelt járművek

5 Csere külön felszámítva

6 Ha az abroncsstömítő anyag érvényessége már lejárt, a műszaki meghibásodáshoz való készletben található abroncsstöltő kompresszor működésének ellenőrzése

7 Szemrevételezés az alkatrészek szétszerelése nélkül. Igény esetén a fényezés kijavítása külön felszámítva.

8 A külső világítás ellenőrzése megfelelő készülék (pl. tükröződő fal vagy megfigyelő tükör) segítségével

9 A fékfolyadék szintjének csökkenése esetén az ok megállapítása és elhárítása külön felszámítva

10 A 2 év elteltével időszerű első fékfolyadékcsere előtt nem szükséges

11 Beállítás külön felszámítva

Első tengely: a fékbetét vastagságának ellenőrzése, a féktárcsák állapotának ellenőrzése¹²

Hátsó tengely: a fékbetét vastagságának ellenőrzése^{13, 14, 15}

A komplett kerekek sérülés- és repedésmentességének vizsgálata, a gumiabroncs profilmélységének mérése

Motor: a hűtőfolyadékszint és a fagyállószer-tartalom ellenőrzése, beállítása¹⁶

Kipufogórendszer: a sérülések és a tömítettség ellenőrzése, beleértve a rögzítőelemeket is¹⁷

Alvázburkolat és alváz: az állapot ellenőrzése¹⁷

A fékvezetékek és a féktömlők állapotának ellenőrzése^{9, 17}

A bordás ékszíj kopásának és károsodásának ellenőrzése¹⁸

Motor és sebességváltó: a sérülések, tömítetlenségek és sérült rögzítések ellenőrzése^{17, 19}

Motor: olaj- és szűrőcsere elvégzése

Szervizterjedelem karbantartás

Fékberendezés: a fékek vizsgálata fékpadon

A rögzítőfék ellenőrzése²⁰

A kombinált műszer ellenőrzőlámpái és az utastér-világítás működésének ellenőrzése

Az elektromos ablakemelő, a hátsószélvédő-fűtés, az ülésfűtés, a szivargyújtó és a tükörbeállítás működésének ellenőrzése

A kürt, a fénykürt, a vészvillogó, az irányjelző lámpák működésének ellenőrzése

¹² Szemrevételezés; ellenőrzés szétszerelt teljes kerekek mellett, külön felszámítva

¹³ Első alkalommal 60 000 km (37 500 mérföld) után, majd minden olajszervez Plusz alkalmával

¹⁴ Csak szemrevételezés, a féktartó lapon lévő ellenőrzőlyukakon keresztül

¹⁵ Amennyiben a fékbetét vastagsága megközelíti a kopáshatárt, a fékbetét vastagságát – külön felszámítva – kiszerezett fékdobon kell megmérni

¹⁶ A hűtőfolyadékszint csökkenése esetén az ok megállapítása és elhárítása külön felszámítva

¹⁷ Ellenőrzés csak a látható területen

⁹ A fékfolyadék szintjének csökkenése esetén az ok megállapítása és elhárítása külön felszámítva

¹⁸ Csak mhd benzinmotoroknál

¹⁹ A folyadékszint csökkenése esetén az ok megállapítása és elhárítása külön felszámítva

²⁰ Beállítás külön felszámítva

Fűtés és hűtés: a kezelőelemek működésének ellenőrzése ²¹
Az ablaktörlők és az ablakmosó berendezés működésének ellenőrzése
Kombinált műszer: a szervizkijelző alaphelyzetbe állítása
A biztonsági övek és az övzárak ellenőrzése külső károsodás és működés szempontjából
A kombinált szűrő cseréje ^{22, 23}
Abroncstömítő anyag: a lejárat dátum ellenőrzése ^{23, 24}
Az akkumulátor folyadékszintjének ellenőrzése, beállítása ^{25, 26}
Távvezérlővel ellátott indítókulcs: az elem cseréje ²⁷
A karosszéria fényezésén található sérülések ellenőrzése ²⁸
Az első szélvédő állapotának ellenőrzése
Külső világítás: a működés ellenőrzése ²⁹
Fékberendezés: a fékfolyadék szintjének ellenőrzése, beállítása ³⁰
Fékfolyadék: a nedves forráspon ellenőrzése ³¹
Ablakmosó berendezés: a mosófolyadékszint ellenőrzése, beállítása ²⁶
Központi zár: a működés ellenőrzése ^{32, 33}
Vászon tető: a működés ellenőrzése (csak cabrio)
A fényszóró-beállítás ellenőrzése, beállítása
Fényszórók: a fényszórómagasság-szabályozó működésének ellenőrzése
Első tengely: a fékbetét vastagságának ellenőrzése, a féktárcsák állapotának ellenőrzése ³⁴

²¹ A szellőztetés ventilátorai valamennyi fokozatának ellenőrzése, valamint az összes szellőzőbefúvó levegő-kilépésének ellenőrzése

²² Plus klímaberendezéssel (I01 kód) felszerelt járművek

²³ Csere külön felszámítva

²⁴ Ha az abroncstömítő anyag érvényessége már lejárt, a műszaki meghibásodáshoz való készletben található abroncstöltő kompresszor működésének ellenőrzése

²⁵ Kivéve a smart fortwo mhd járműveket

²⁶ Beállítás külön felszámítva

²⁷ Az elem cseréjét a szervizjelentésben dokumentálni kell

²⁸ Szemrevételezés alkatrészek leszerelése nélkül. Igény esetén a fényezés kijavítása külön felszámítva

²⁹ A külső világítás ellenőrzése megfelelő készülék (pl. tükröződő fal vagy megfigyelő tükör) segítségével

³⁰ A fékfolyadék szintjének csökkenése esetén az ok megállapítása és elhárítása külön felszámítva

³¹ A 2 év elteltével időszerű első fékfolyadékcseré előtt nem szükséges

³² A zárok és csuklópántok kenése

³³ Hátfalajtó alul: a csuklópántok kenése

³⁴ Szemrevételezés; ellenőrzés leszerelt teljes kerekek mellett külön felszámítva

Hátsó tengely: a fékbetét vastagságának ellenőrzése ^{35, 36, 37}
A teljes kerekek sérülés- és repedésmentességének vizsgálata, a gumiabroncs profil-mélységének mérése
Az abroncsnyomás ellenőrzése, beállítása ³⁸
Motor: a hűtőfolyadékszint és a fagyállószer-tartalom ellenőrzése, beállítása ³⁹
Kipufogórendszer: a sérülések és a tömítettség ellenőrzése, beleértve a rögzítőelemeket is ⁴⁰
Alvázburkolat és alváz: az állapot ellenőrzése ⁴⁰
A fékvezetékek és a féktömlők állapotának ellenőrzése ^{30, 40}
A tüzelőanyag-vezetékek tömítettségének és állapotának ellenőrzése
A bordás ékszíj kopásának és károsodásának ellenőrzése
Motor és sebességváltó: a sérülések, tömítetlenségek és sérült rögzítések ellenőrzése ^{40, 41}
Motor: olaj- és szűrőcsere elvégzése
Első tengely: a csuklók holtjátékának ellenőrzése, a gumimandzsetták állapotának ellenőrzése
A nyomtáv- és kormányrúdon található csuklók holtjátékának ellenőrzése, a gumimandzsetták állapotának ellenőrzése

Járulékos munkák a szervizhez⁴²

Első alkalommal 2 év elteltével

A fékfolyadék cseréje^{43, 44, 45}

³⁵ Első alkalommal 60 000 km (37 500 mérföld) után, majd minden olajserviz Plusz alkalmával

³⁶ Csak szemrevételezés, a féktartó lapon lévő ellenőrzőlyukakon keresztül

³⁷ Amennyiben a fékbetétek vastagsága megközelíti a kopáshatárt, a fékbetétek vastagságát külön felszámítva, a fékdobok kiszerezésével kell megmérni

³⁸ Az abroncsnyomás előírt értékei, lásd a tanksapkafedélen található öntapadó címkét

³⁹ A hűtőfolyadékszint csökkenése esetén az ok megállapítása és elhárítása külön felszámítva

⁴⁰ Ellenőrzés csak a látható területen

³⁰ A fékfolyadék szintjének csökkenése esetén az ok megállapítása és elhárítása külön felszámítva

⁴¹ A folyadékszint csökkenése esetén az ok megállapítása és elhárítása külön felszámítva

⁴² A járulékos munkákat külön térítés ellenében végzi el a szerviz

⁴³ Minden olajserviz Plusz és minden karbantartás után ellenőrizni kell a fékfolyadék nedves forráspontját, és a fékfolyadékot csak szükség esetén kell kicserélni

⁴⁴ A fékfolyadék-cserét dokumentálni kell a szervizjelentésben

⁴⁵ A fékfolyadék szintjének csökkenése esetén az ok megállapítása és elhárítása külön felszámítva

Minden 40 000 km (25 000 mérföld) után

 A gyújtógyertyák cseréje^{46, 47} (45 kW/52 kW teljesítményű benzinmotor)

 A levegőszűrő-betét cseréje⁴⁶ (45 kW/52 kW teljesítményű benzinmotor)

Minden 45 000 km (28 000 mérföld) után

 A gyújtógyertyák cseréje^{46, 47} (62 kW/75 kW teljesítményű benzinmotor)

 A levegőszűrő-betét cseréje⁴⁶ (62 kW/75 kW teljesítményű benzinmotor és dízelmotor)

Minden 60 000 km (37 500 mérföld) után

 A bordás ékszív cseréje⁴⁶ (mhd benzinmotor és dízelmotor)

 A tüzelőanyag-szűrő cseréje⁴⁶ (dízelmotor)

Minden 60 000 km (37 500 mérföld) után/négyévente

 Motor: a hűtőfolyadék cseréje^{46, 48} (benzinmotor)

80 000 km (50 000 mérföld) után, majd minden karbantartás alkalmával

 A kerékfékhenger és a fékbeállító tömítőmandzsettái sérüléseinek ellenőrzése⁴⁹ (45 kW/52 kW teljesítményű benzinmotor)

90 000 km (56 000 mérföld) után, majd minden karbantartás alkalmával

 A kerékfékhenger és a fékbeállító tömítőmandzsettái sérüléseinek ellenőrzése⁴⁹ (62 kW/75 kW teljesítményű benzinmotor és dízelmotor)

Minden 90 000 km (56 000 mérföld) után

 A gyújtógyertyák cseréje^{46, 50} (62 kW/75 kW teljesítményű benzinmotor)

 A bordás ékszív cseréje⁴⁶ (62 kW/75 kW teljesítményű benzinmotor)

 A szelep holtjátékának ellenőrzése, beállítása^{51, 52} (62 kW/75 kW teljesítményű benzinmotor)

Minden 100 000 km (62 000 mérföld) után

 A gyújtógyertyák cseréje^{46, 50} (45 kW/52 kW teljesítményű benzinmotor)

⁴⁶ Dokumentálni kell a szervizjelentésben

⁴⁷ a K418899 alvázszámmal bezárólag

⁴⁸ Ügyelni kell a hűtőfolyadék összetételére

⁴⁹ Ehhez a fékdobokat ki kell szerelni

⁵⁰ a K418900 alvázszámmal kezdődően

⁵¹ szükség esetén beállítása

⁵² A szelep holtjátékának ellenőrzését dokumentálni kell a szervizjelentésben

A bordás ékszíz cseréje⁴⁶ (45 kW/52 kW teljesítményű benzinmotor, kivéve az mhd benzinmotort)

A szelep holtjátékának ellenőrzése, beállítása^{51, 52} (45 kW/52 kW teljesítményű benzinmotor)

>> Karbantartási füzet.

⁴⁶ Dokumentálni kell a szervizjelentésben

⁵¹ szükség esetén beállítása

⁵² A szelep holtjátékának ellenőrzését dokumentálni kell a szervizjelentésben

Szervizjelentések

Karbantartás

Hiánytalanul kitöltendő!

Alvázs szám

Dátum

Menetteljesítmény

km/mérföld

A javítási megbízás száma

Hátralévő futás

km/mérföld

Hátralévő futamidő

év

Hátralévő futamidő

nap

Járulékos munkák

km/mérföld

 Olajserviz Plusz Karbantartás

Motor

Olajtípus

Viszkozitás

A szervizt a Daimler AG előírásai szerint végezték:

igen/nem

A karosszéria ellenőrzése:

Károk rögzítve (lásd karosszéria-javítási nyomtatvány)

igen/nem

Kicserélve: Motorolaj A motor olajszűrője Tüzelőanyag-szűrő Gyújtógyertyák Levegőszűrő-betét Kombinált szűrő A távirányítós indítókulcs eleme Hűtőfolyadék a motorban Fékfolyadék Bordás ékszíj**Beállítva:** A szelep holtjátéka

>> Karbantartási füzet.

Megjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

Hiánytalanul kitöltendő!

Alvázsorszám

Dátum

Menetteljesítmény

 km/mérföld

A javítási megbízás száma

Hátralévő futás

 km/mérföld

Hátralévő futamidő

 év

Hátralévő futamidő

 nap

Járulékos munkák

 km/mérföld

Olajserviz Plusz

Karbantartás

Motor

Olajtípus

Viszkozitás

A szervizt a Daimler AG előírásai szerint végezték:

igen/nem

A karosszéria ellenőrzése:

Károk rögzítve (lásd karosszéria-javítási nyomtatvány)

igen/nem

Kicserélve:

- Motorolaj
- A motor olajszűrője
- Tüzelőanyag-szűrő
- Gyújtógyertyák
- Levegőszűrő-betét
- Kombinált szűrő
- A távirányítós indítókulcs eleme
- Hűtőfolyadék a motorban

Fékfolyadék

Bordás ékszív

Beállítva:

A szelep holtjátéka

Megjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

>> Karbantartási füzet.

Hiánytalanul kitöltendő!

 Alvázszám

 Dátum

 Menetteljesítmény

km/mérföld

 A javítási megbízás száma

 Hátralévő futás

km/mérföld

 Hátralévő futamidő

év

 Hátralévő futamidő

nap

 Járólékos munkák

km/mérföld

 Olajszervez Plusz

 Karbantartás

Motor

 Olajtípus

 Viszkozitás
A szervizt a Daimler AG előírásai szerint végezték:

 igen/nem
A karosszéria ellenőrzése:

Károk rögzítve (lásd karosszéria-javítási nyomtatvány)

 igen/nem
Kicserélve:
 Motorolaj

 A motor olajszűrője

 Tüzelőanyag-szűrő

 Gyújtógyertyák

 Levegőszűrő-betét

 Kombinált szűrő

 A távirányítós indítókulcs eleme

 Hűtőfolyadék a motorban

 Fékfolyadék

 Bordás ékszív

Beállítva:
 A szelep holtjátéka

 Megjegyzések

 A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

Hiánytalanul kitöltendő!

Alvázsorszám

Dátum

Menetteljesítmény

 km/mérföld

A javítási megbízás száma

Hátralévő futás

 km/mérföld

Hátralévő futamidő

 év

Hátralévő futamidő

 nap

Járulékos munkák

 km/mérföld

Olajserviz Plusz

Karbantartás

Motor

Olajtípus

Viszkozitás

A szervizt a Daimler AG előírásai szerint végezték:

igen/nem

A karosszéria ellenőrzése:

Károk rögzítve (lásd karosszéria-javítási nyomtatvány)

igen/nem

Kicserélve:

- Motorolaj
- A motor olajszűrője
- Tüzelőanyag-szűrő
- Gyújtógyertyák
- Levegőszűrő-betét
- Kombinált szűrő
- A távirányítós indítókulcs eleme
- Hűtőfolyadék a motorban

Fékfolyadék

Bordás ékszív

Beállítva:

A szelep holtjátéka

Megjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

>> Karbantartási füzet.

Hiánytalanul kitöltendő!

 Alvázszám

 Dátum

 Menetteljesítmény

km/mérföld

 A javítási megbízás száma

 Hátralévő futás

km/mérföld

 Hátralévő futamidő

év

 Hátralévő futamidő

nap

 Járolékos munkák

km/mérföld

 Olajszervez Plusz

 Karbantartás

Motor

 Olajtípus

 Viszkozitás
A szervizt a Daimler AG előírásai szerint végezték:

 igen/nem
A karosszéria ellenőrzése:

Károk rögzítve (lásd karosszéria-javítási nyomtatvány)

 igen/nem
Kicserélve:
 Motorolaj

 A motor olajsűrűje

 Tüzelőanyag-sűrű

 Gyújtógyertyák

 Levegősűrű-betét

 Kombinált sűrű

 A távirányítós indítókulcs eleme

 Hűtőfolyadék a motorban

 Fékfolyadék

 Bordás ékszív

Beállítva:
 A szelep holtjátéka

 Megjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

Hiánytalanul kitöltendő!

Alvázsorszám

Dátum

Menetteljesítmény

 km/mérföld

A javítási megbízás száma

Hátralévő futás

 km/mérföld

Hátralévő futamidő

 év

Hátralévő futamidő

 nap

Járulékos munkák

 km/mérföld

Olajserviz Plusz

Karbantartás

Motor

Olajtípus

Viszkozitás

A szervizt a Daimler AG előírásai szerint végezték:

igen/nem

A karosszéria ellenőrzése:

Károk rögzítve (lásd karosszéria-javítási nyomtatvány)

igen/nem

Kicserélve:

- Motorolaj
- A motor olajszűrője
- Tüzelőanyag-szűrő
- Gyújtógyertyák
- Levegőszűrő-betét
- Kombinált szűrő
- A távirányítós indítókulcs eleme
- Hűtőfolyadék a motorban

Fékfolyadék

Bordás ékszív

Beállítva:

A szelep holtjátéka

Megjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

>> Karbantartási füzet.

Hiánytalanul kitöltendő!

 Alvászám

 Dátum

 Menetteljesítmény

km/mérföld

 A javítási megbízás száma

 Hátralévő futás

km/mérföld

 Hátralévő futamidő

év

 Hátralévő futamidő

nap

 Járólékos munkák

km/mérföld

 Olajszervez Plusz

 Karbantartás

Motor

 Olajtípus

 Viszkozitás
A szervizt a Daimler AG előírásai szerint végezték:

 igen/nem
A karosszéria ellenőrzése:

Károk rögzítve (lásd karosszéria-javítási nyomtatvány)

 igen/nem
Kicserélve:
 Motorolaj

 A motor olajszűrője

 Tüzelőanyag-szűrő

 Gyújtógyertyák

 Levegőszűrő-betét

 Kombinált szűrő

 A távirányítós indítókulcs eleme

 Hűtőfolyadék a motorban

 Fékfolyadék

 Bordás ékszív

Beállítva:
 A szelep holtjátéka

Megjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

Hiánytalanul kitöltendő!

Alvázsorszám

Dátum

Menetteljesítmény

 km/mérföld

A javítási megbízás száma

Hátralévő futás

 km/mérföld

Hátralévő futamidő

 év

Hátralévő futamidő

 nap

Járulékos munkák

 km/mérföld

Olajserviz Plusz

Karbantartás

Motor

Olajtípus

Viszkozitás

A szervizt a Daimler AG előírásai szerint végezték:

igen/nem

A karosszéria ellenőrzése:

Károk rögzítve (lásd karosszéria-javítási nyomtatvány)

igen/nem

Kicserélve:

- Motorolaj
- A motor olajsűrűje
- Tüzelőanyag-szűrő
- Gyújtógyertyák
- Levegőszűrő-betét
- Kombinált szűrő
- A távirányítós indítókulcs eleme
- Hűtőfolyadék a motorban

Fékfolyadék

Bordás ékszív

Beállítva:

A szelep holtjátéka

Megjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

>> Karbantartási füzet.

Karosszéria-javítás

 Alvászám

 Dátum

 Menetteljesítmény

km/mérföld

 A javítási megbízás száma
A karosszéria-javítás a Daimler AG irányelveinek megfelelően történt:

 igen/nem

	alkatrészekkel	alkatrészek nélkül
Tető/vászon tető	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szerelőfedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hátsó burkolat/fedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali küszöb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali A-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali B-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alváz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Megjegyzések

 A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

Alvászám	<input type="text"/>
Dátum	<input type="text"/>
Menetteljesítmény	<input type="text"/> km/mérföld
A javítási megbízás száma	<input type="text"/>
A karosszéria-javítás a Daimler AG irányelveinek megfelelően történt:	
igen/nem	<input type="text"/>

	alkatrészekkel	alkatrészek nélkül
Tető/vászon tető	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szerelőfedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hátsó burkolat/fedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali küszöb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali A-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali B-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alváz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Meggjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

>> Karbantartási füzet.

Alvászám	<input type="text"/>
Dátum	<input type="text"/>
Menetteljesítmény	<input type="text"/> km/mérföld
A javítási megbízás száma	<input type="text"/>
A karosszéria-javítás a Daimler AG irányelveinek megfelelően történt:	
igen/nem	<input type="text"/>

	alkatrészekkel	alkatrészek nélkül
Tető/vászon tető	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szerelőfedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hátsó burkolat/fedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbs oldali küszöb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbs oldali A-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbs oldali B-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alváz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Megjegyzések

 A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

Alvászám	<input type="text"/>
Dátum	<input type="text"/>
Menetteljesítmény	<input type="text"/> km/mérföld
A javítási megbízás száma	<input type="text"/>
A karosszéria-javítás a Daimler AG irányelveinek megfelelően történt:	
igen/nem	<input type="text"/>

	alkatrészekkel	alkatrészek nélkül
Tető/vászon tető	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szerelőfedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hátsó burkolat/fedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali küszöb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali A-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali B-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alváz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Megjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

>> Karbantartási füzet.

Alvászám	<input type="text"/>
Dátum	<input type="text"/>
Menetteljesítmény	<input type="text"/> km/mérföld
A javítási megbízás száma	<input type="text"/>
A karosszéria-javítás a Daimler AG irányelveinek megfelelően történt:	
igen/nem	<input type="text"/>

	alkatrészekkel	alkatrészek nélkül
Tető/vászon tető	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szerelőfedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hátsó burkolat/fedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali küszöb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali A-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali B-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alváz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Megjegyzések

 A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

Alvászám	<input type="text"/>
Dátum	<input type="text"/>
Menetteljesítmény	<input type="text"/> km/mérföld
A javítási megbízás száma	<input type="text"/>
A karosszéria-javítás a Daimler AG irányelveinek megfelelően történt:	
igen/nem	<input type="text"/>

	alkatrészekkel	alkatrészek nélkül
Tető/vászon tető	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Szerelőfedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hátsó burkolat/fedél	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali küszöb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali A-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bal oldali/jobbal oldali B-oszlop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alváz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Meggjegyzések

A hivatalos smart szerviz vagy smart kereskedő bélyegzője

>> Karbantartási füzet.

A jótállással kapcsolatos tudnivalók

A szervizmunkák elvégzéséhez a hivatalos smart szervizek jól kiépített hálózata áll rendelkezésére. Minden ilyen hivatalos smart szerviz speciális berendezései és folyamatos oktatásban részesülő szakemberei segítségével garantálja, hogy az Ön járművét előírászerűen és alaposan karbantartja és megjavítja. Az új járművekkel kapcsolatos jótállási igények, amelyek terjedelmét az adásvételi szerződés határozza meg, bármely hivatalos smart szerviznél benyújthatók.

Akkor is tartsa be a karbantartási füzet előírásait, ha járművét használatra és ápolásra átadja harmadik félnek. Csak így lehet biztos abban, hogy igényei érvényesíthetők maradnak.

Az előírt szervizmunkákat a következők szerint végeztesse el:

- rendszeresen,
- időben,
- minősített szakműhelyben.

A smart azt javasolja, hogy ehhez keresse fel valamelyik hivatalos smart szervizt.

Ha az előírt szervizmunkákat nem végzik el, akkor a felmerülő igény csak a gyártó által elvégzett vizsgálat eredménye alapján bírálható el.

Amennyiben a kipufogógáz tisztítását törvényi előírások szabályozzák, ügyelni kell arra, hogy a motorokat speciális előírások szerint, speciális mérőeszközökkel kell karbantartani.

A kipufogógáz szempontjából lényeges alkatrészeket nem szabad módosításokat vagy beavatkozásokat végezni. Valamennyi hivatalos smart szerviz ismeri a vonatkozó előírásokat.

Az új járművekre vonatkozó garanciával kapcsolatos tudnivalók

A Daimler AG (a gyártó) az értékesítő országban működő Daimler értékesítési szervezeten (jótállásra kötelezett, (▷ oldal: 30)) keresztül garantálja a vevőnek (a garancia igénybevevője) a megvásárolt járműnek a következőkben felsorolt, a smart járművekre vonatkozó feltételek szerinti, a mindenkori műszaki színvonalnak megfelelő hibátlan működését. Ez vonatkozik a vásárolt smart alkatrészekre és a vásárolt eredeti tartozékokra is.

A smart új járművekre vonatkozó garancia a szállítás napjától vagy az első forgalomba helyezés napjától (a korábbi dátum számít), smart alkatrészek és eredeti tartozékok esetén a vásárlás dátumától számított két évig érvényes. Az átrozdásodás elleni garancia valamennyi, hivatalos smart szervizben végzett karbantartás alkalmával a következő esedékes karbantartásig megújul, legfeljebb 12 évig.

Ennek előfeltétele, hogy a jármű karosszériáján és alvázán külső behatásra keletkező sérüléseket – amelyekre a karbantartás vagy a fényezés ellenőrzése során utalás történt, vagy azok ismertek voltak – előzőleg a smart szabványoknak megfelelően megszüntessék. Kizárólag azokban az országokban érvényes, ahol a Daimler AG a garanciális eset bekövetkezésének időpontjában hivatalos smart szervizekből álló szervizhálózatot üzemeltet.

Garanciális eset a jármű összes, gyártási vagy anyaghibára, vagy természetes kopásra visszavezethető műszaki meghibásodása, ami a garanciális időszak alatt közvetlenül az érintett alkatrész működésképtelenségét okozza, illetve amelyek vonatkozásában ezek a feltételek nem zárják ki a garanciális szolgáltatást. A természetes kopás, mint olyan – az említett előfeltételek nélkül – nem képezi a garancia tárgyát.

A vevő jogosult a meghibásodás és az abból a jármű többi alkatrészén keletkező károsodás díjmentes megszüntetésére (javítás). További igény nem származik ebből a garanciából. A garanciális javítási igényhez kapcsolódó költség felső határa a vásárolt járműnek a garanciaköteles sérülés keletkezése időpontjában fennálló napi piaci értéke.

Valamely garanciális szolgáltatás igénybe vételének előfeltétele, hogy a gyártó előírásainak megfelelő valamennyi karbantartási feltétel teljesüljön, és a járművön nem végeztek utólagos chiptuningot. A hiánytalanul kitöltött karbantartási füzetet a garancia igénybe vételekor be kell mutatni.

Nem tartoznak a garancia hatálya alá azok az alkatrészek, amelyeket a karbantartási és ápolási munkák során rendszeresen kicserélnek.

Ezenfelül a garancia nem érvényes a következőkre:

- ablaktörlők, Aerowischer ablaktörlők,
- antennarúd,
- a rádiós távirányítók elemei,
- kerekek és gumibroncsok,
- a tengelykapcsoló alkatrészei,
- féksaruk, -betétek, -tárcsák, -dobok,
- lengéscsillapítók,
- gyújtógyertyák.

Ezenkívül a garancia nem terjed ki a következőkre:

- valamennyi beállítási munka,
- az indítóakkumulátorok utólagos feltöltése és ápolása,
- nullázások anélkül, hogy valamely alkatrész meghibásodott volna,
- a fényszórótisztító fúvókák és az ablakmosó berendezés szennyeződése és elállítódásai,
- anyag-elszíneződések,
- a jármű utasterének kopása,

- a fényezés és a vászontető kopása,
- üvegtörés.

Az utólagosan beszerelt szerelvények, felépítmények, alkatrész-beszerelések és átalakítások, valamint a tartozékok hiányosságai ki vannak zárva a garanciából. Ugyanez érvényes a jármű olyan hiányosságaira, amelyek ezen műveletek eredményeként keletkeztek.

A garanciális kötelezettség akkor is megűnik, ha a meghibásodás és a sérülések a következő okok egyike miatt keletkeztek:

- A vevő nem jelezte vagy nem engedte nyilvántartásba venni a meghibásodást vagy sérülést.
- A vevő nem adott haladéktalanul lehetőséget a javításra.
- Az adásvétel tárgyát a vevő szakszerűtlenül kezelte vagy túlterhelte (pl. részvétel autóversenyen, túltöltés, jármű tuning).
- Olyan alkatrészeket szereltek be a járműbe, amelyek használatát a gyártó nem engedélyezte, vagy a járművet a gyártó által nem engedélyezett módon alakították át.
- A vevő nem követte a jármű kezelésével, karbantartásával és ápolásával kapcsolatos előírásokat (lásd pl. kezelési útmutató). Ide tartozik a nem megfelelő kenő- és üzemanyagok használata is. Ez a korábban említett garanciális feltételek sérelme nélkül érvényes.
- A járművet a gyártó által nem jóváhagyott műhelyben szakszerűtlenül javították.
- A járművet ért külső, pl. mechanikus vagy kémiai behatások (mint a fényezést, a műanyag alkatrészeket vagy a karosszériát ért sérülések kőfelverődés, vakrozsa, ipari szennyező kibocsátások, madárürülék miatt) vagy egyéb külső hatások, beleértve a baleseteket, harmadik fél szándékos vagy rosszindulatú

cselekvését, különösen a lopást és a jogosulatlan használatot.

- Szakszerűtlen tárolás vagy károsodás a szállítás közben.

Az ebből a garanciavállalásból származó igények kielégítése kizárólag a jótállásra kötelezetten és a hivatalos smart szervizeken keresztül, az Európai Gazdasági Térség (EGT), valamint Svájc területén történik. Ha hivatalos smart szervizen keresztül történt a lebonyolítás, a vevőnek értesítenie kell a jótállásra kötelezettet a garanciális igényekről.

Javítási munka esetén a jótállásra kötelezett saját belátása szerint kicserélheti vagy megjavíthatja a nem megfelelő minőségű alkatrészt. A kicserélt alkatrészek a jótállásra kötelezett tulajdonába kerülnek. A javítás keretében beszerelt, fényezett vagy javított alkatrészekre a garancia igénybevevője a jármű garanciális időszaka lejártáig a smart garancia alapján garanciális igényeket érvényesíthet.

A garanciális esetből keletkező összes igény elévül hat hónappal azután, hogy a kárigénylési űrlap beérkezett a Daimler AG vállalatához, illetve a mindenkor hivatalos smart szervizhez (a korábbi dátum számít), de legkésőbb a garanciális időszak lejártáig után egy hónappal.

Amennyiben jelen garanciális feltételekben nincs másképp szabályozva, a jármű adásvételi szerződése alapjául szolgáló, új járművekre vonatkozó értékesítési feltételeket megfelelően kell alkalmazni a garancia vonatkozásában. A Németországban vásárolt járművek esetén különösen az új járművekre vonatkozó értékesítési feltételek I. szakasz, 2. pontjában (A vevő jogainak és kötelességeinek átruházása), a VIII. szakaszban (Jótállás), valamint a IX. szakaszban (A teljesítés helyszíne, joghatóság és vonatkozó törvények) található szabályozásokat kell figyelembe venni.

- ❗ A smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) szolgáltatásaiból

származó esetleges igényeket a smart új járművekre vonatkozó garanciája nem érinti. A törvényes jogokat, különösen a jótállási igényeket és a termékszavatossági törvényből származó igényeket a garancia nem korlátozza.

Értékesítési szervezetek

Az értékesítési szervezetek áttekintése

Belgium

Mercedes-Benz Belgium Luxembourg S.A./N.V

Avenue de Peage 68
B-1200 Brüsszel

Dánia

Mercedes-Benz Danmark AS

Frederikskaj 4
DK-1790 Koppenhága V

Németország

Mercedes-Benz Vertriebsorganisation Deutschland

Potsdamer Str. 7
D-10785 Berlin

Finnország

Veho Group Oy AB

Salomon Katu 17B
FIN-0100 Helsinki

Franciaország

Mercedes-Benz France S.A.S

(illetékes **Monaco** területén is)
Parc De Rocquencourt BP 100
F-78150 Le Chesnay Cedex

Görögország

Mercedes-Benz Hellas S.A.

P.O.Box 51554
GR-14510 Kifissia

<p>Nagy-Britannia Mercedes-Benz (United Kingdom) Ltd. Delaware Drive Tongwell GB-Milton Keynes MK 15 8BA</p>	<p>Lengyelország Mercedes-Benz Polska Sp. z.o.o ul. Gottlieba Daimlera 1 PL-02-460 Varsó</p>
<p>Írország Motor Distributors Ltd. Naas Road IRL-Dublin 12</p>	<p>Portugália Mercedes-Benz Portugal Comercio de Automoveis S.A. Abrunheira Apartado 1 P-2726-901 Mem Martins Cedex</p>
<p>Olaszország Mercedes-Benz Italia S.p.A. (illetékes San Marino és a Vatikán területén is) Via Giulio Vincenzo Bona 110 I-00156 Róma</p>	<p>Románia Mercedes-Benz Romania SRL Str. Biharia Nr. 26, Sect. 1 RO-013981 Bukarest</p>
<p>Luxemburg Mercedes-Benz Luxembourg S.A. 45, Rue de Bouillon L-1248 Luxembourg-Hollerich</p>	<p>Svédország Mercedes-Benz Sverige AB BOX 505 31 S-202 50 Malmö</p>
<p>Málta Auto Sales (Mer) Ltd. Mosta Road MA-BZN 09 Lija</p>	<p>Svájc Mercedes-Benz Schweiz AG (illetékes Liechtenstein területén is) Bernstr. 55 CH-8952 Schlieren</p>
<p>Hollandia Mercedes-Benz Nederland B.V. Van Deventerlaan 50 NL-3528 AE Utrecht</p>	<p>Szlovák Köztársaság Mercedes-Benz Slovakia s.r.o. Tuhovska 5 SK-83107 Pozsony</p>
<p>Norvégia Bertel O. Steen A/S Solheimveien 7 N-1473 Lorenskog</p>	<p>Szlovénia AC Intercar, d.o.o. Baragova ul. 5 SI-1000 Ljubljana</p>
<p>Ausztria Mercedes-Benz Österreich Vertriebsgesellschaft mbH Fasaneriestr. 35 A-5020 Salzburg</p>	<p>Spanyolország Mercedes-Benz España, S.A. (illetékes Andorra és Gibraltár területén is) Apartado de Correos 1111 E-28108 Alcobendas (Madrid)</p>

Cseh Köztársaság**Mercedes-Benz Ceská republika s.r.o.**

Daimlerova 2296/2

CZ-149 00 Prága 4

Magyarország**Mercedes-Benz Hungária Kft.**

Kárpát u. 21.

H-1133 Budapest

Ciprus**Cyprus Import Corporation Ltd**

P.O. Box 21632

CYP-027 Nicosia

Bevezetés

Hogy Önnek, mint járművezetőnek, szükség esetén optimális szolgáltatást nyújthassunk, járművét az első forgalomba helyezést követő két évben a smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) védi. Ez a szolgáltatás gondtalan utazást biztosít az Ön számára, kiegészítő védelemmel és biztonsággal, elsősorban a műszaki meghibásodás esetén fellépő váratlan költségekre való tekintettel.

Teljesen mindegy, hogy Németországon belül vagy a smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) érvényességi területén hol vagy mikor hibásodik meg járműve, mi

- gyorsan,
- hatékonyan,
- felesleges bürokrácia nélkül segítünk Önnek.

Elérhetőség

Elsőként mindig a smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) közvetlen telefonszámát **(00800 2 777 7777)**^{53, 54} hívja. A smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) éjjel-nappal elérhető, a következő táblázatban szereplő telefonszámokon:

Ország	Telefonszám(ok)
A – Ausztria	00800 2 777 7777 0043 1 3602 771 769 ⁵⁵
B – Belgium	00800 2 777 7777 0032 2 620 00 28 ⁵⁵

Ország	Telefonszám(ok)
CH – Svájc	00800 2 777 7777 0041 22 56 75 121 ⁵⁵
CZ – Cseh Köztársaság	00420 261 104 505 ⁵⁵
D – Németország	00800 2 777 7777 0049 69 95 307 316 ⁵⁵
DK – Dánia	0045 7217 1487 ⁵⁵
E – Spanyolország (vonatkozik Andorra, a Baleári-szigetekre, Gibraltarra és a Kanári-szigetekre is)	00800 2 777 7777 0034 912 159 879 ⁵⁵
F – Franciaország (vonatkozik Monaco és Korzikára is)	00800 2 777 7777 0033 1 49 93 92 55 ⁵⁵
FIN – Finnország	00800 2 777 7777 00358 9 8171 0224 ⁵⁵
GB – Nagy-Britannia	00800 2 777 7777 0044 207 975 7079 ⁵⁵
GR – Görögország	0030 210 60 000 60 ⁵⁵
H – Magyarország	0036 1 345 1860 ⁵⁵
HR – Horvátország	00385 1 469 37 13 ⁵⁵
I – Olaszország (vonatkozik San Marino-ra, Szardíniára és Szicíliára is)	00800 2 777 7777 0039 02 38 59 11 38 ⁵⁵

⁵³ A hívás ingyenes, mobiltelefonról a szolgáltatótól függően.

⁵⁴ Ez a telefonszám a következő országokban nem működik: Dánia, Görögország, Horvátország, Málta, Lengyelország, Románia, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Cseh Köztársaság és Magyarország. Ilyenkor hívja a járművét forgalomba helyező országban érvényes telefonszámot, amely megtalálható a táblázatban.

⁵⁵ díjazás ellenében

Ország	Telefonszám(ok)
IRL – Írország	00800 2 777 7777 00353 16 058 449 ⁵⁵
L – Luxemburg	00800 2 777 7777 00352 27 302 068 ⁵⁵
M – Málta	00356 2123 0592 ⁵⁵
N – Norvégia	00800 2 777 7777 0047 235 00 131 ⁵⁵
NL – Hollandia	00800 2 777 7777 0031 20 654 5204 ⁵⁵
P – Portugália (az Azori-szigetek és Madeira nélkül)	00800 2 777 7777 00351 213 164 154 ⁵⁵
PL – Lengyelország	0048 61 83 19 893 ⁵⁵
RO – Románia	0040 21 317 79 15 ⁵⁵
S – Svédország	0046 8625 1714 ⁵⁵
SK – Szlovák Köztársaság	00421 2 492 05 964 ⁵⁵
SLO – Szlovénia	00386 15305 449 ⁵⁵
SRB – Szerbia	00381 11 333 11 77 ⁵⁵

Érvényesség

A smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) szolgáltatásai minden smart járműre, a jármű első forgalomba helyezését követő 24 hónapos időszakra érvényesek. Ez a smartmove segélyszolgálat érvényességi területén, hivatalos smart kereskedő által értékesített, szállított és a smartmove segélyszolgálat érvényességi területén üzemeltetett járművekre vonatkozik.

⁵⁵ díjazás ellenében

Érvényességi terület

A műszaki meghibásodás és vészhelyzet esetére szolgáló segítség éjjel-nappal rendelkezésre áll, és a következő európai országokban vehető igénybe:

Andorra, Belgium, Dánia, Németország, Finnország, Franciaország (+ Korzika), Gibraltár, Görögország, Nagy-Britannia, Írország, Olaszország (+ Szicília, Szardínia és San Marino), Horvátország, Luxemburg, Monaco, Málta, Norvégia, Hollandia, Ausztria, Lengyelország, Portugália (Madeira és az Azori-szigetek nélkül), Románia, Svédország, Svájc (+ Liechtenstein), Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Spanyolország (+ Kanári-szigetek és a Baleári-szigetek), Cseh Köztársaság, Magyarország.

A smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) a felsorolt országok tengerentúli és Európán kívüli területein nem érvényes.

Kedvezményezett

A kedvezményezett a jármű tulajdonosa, ill. vezetője, valamint a meghibásodás pillanatában az első utasülésten ülő utas.

Műszaki meghibásodás

A szolgáltatás a műszaki meghibásodásokra terjed ki, vagyis a jármű műszaki vagy elektromos hiba következtében történő hirtelen és előre nem látható, a továbbhaladást akadályozó meghibásodására. Műszaki meghibásodásnak számítanak az akkumulátor lemerülése, valamint a biztonságtechnikai vonatkozású részegységek (kormánykerék, futómű, fékek) sérülései is.

Balesetek

A smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) szolgáltatásai a továbbhaladást akadályozó, a vezető önhibájából bekövetkező szerencsétlen esetek, mint például a benzinhiány, az indítókulcs elvesztése vagy sérülése és a járműbe bezárt indítókulcs esetén is érvényesek.

Mi a teendő műszaki meghibásodás esetén?

Elsőként mindig a smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) közvetlen telefonszámát (00800 2 777 7777)⁵⁶ hívja.

Ez a telefonszám bizonyos országokban nem működik. További információt itt találhat: (▷ oldal: 33).

A sürgős elkerülése érdekében a telefonhívás ideje alatt tartsa készenlétben a következő adatokat:

- név,
- cím,
- alvázszám,
- az első forgalomba helyezés időpontja,
- rendszám,
- kilométeróra-állás,
- a jármű vagy a műszaki meghibásodás helyszíne,
- a műszaki meghibásodás leírása,
- telefonszám, amelyen Ön elérhető.

Szakképzett személyzet fogadja a hívását, majd megszervezik a gyors, szakszerű segítségnyújtást. Ne kérjen másmilyen segítséget, mielőtt tájékoztatta volna a smartmove segélyszolgálatot, mert ekkor a segítségkérési igénye a következő feltételeknek megfelelően érvényét vesztené.

Szolgáltatások

A smartmove segélyszolgálat (smartmove Assistance) szolgáltatásai automatikusan minden új járműre, a jármű első forgalomba helyezését követő 24 hónapban érvényesek.

- Helyszíni műszaki segítségnyújtás
- Vontatás
- Cserejármű
- A mobilitás pótlása
- Szállodai elhelyezés

Helyszíni műszaki segítségnyújtás

Az érvényességi területen történő műszaki meghibásodás esetén elsőként helyszíni műszaki segítségnyújtásban részesül, hogy járműve a lehető leggyorsabban ismét menetképes legyen.

Vontatás

Ha a javítás az úton nem lehetséges, járművét elszállítjuk a legközelebbi hivatalos szervizünkhöz. Ha a műszaki meghibásodás helyszíne 50 kilométernél kisebb távolságra van az Ön smart kereskedőjétől, akkor járművét ahhoz a smart kereskedőhöz vontatjuk.

Cserejármű

Amennyiben a jármű nem tehető azonnal menetképesé, a javítás időtartamára, de legfeljebb két munkanapra (48 órára), cserejárművet bocsátunk rendelkezésére. A keletkező tüzelőanyag-költségeket, valamint a kiegészítő biztosítások költségeit Önnek kell viselnie.

Vállalja, hogy eleget tesz a gépjármű-kölcsönző cég szerződéses rendelkezésének. A járművezetőnek eleget kell tennie a

⁵⁶ Díjmentes, mobiltelefonról a szolgáltatótól függ a díjszabás.

gépjárműkölcsönző cég követelményeinek és feltételeinek.

A mobilitás pótlása

A cserejármű alternatívájaként taxit, tömegközlekedést vagy egyéb közlekedési eszközt is igénybe vehet legfeljebb két munkanapig (48 óráig). (Költségátvállalás legfeljebb 50 euró mértékig, beleértve az áfát is, munkanaponként.)

Szállodai elhelyezés

A cserejármű alternatívájaként szállodai elhelyezést is (reggelivel együtt) igénybe vehet, legfeljebb 77 euró mértékig, áfával együtt, személyenként, a saját és egy utasa részére.

Kizárás a szolgáltatásokból

A smartmove segélyszolgálat gyors, kényelmes szolgáltatást kínál. A szolgáltatások igénybevétele azonban ki van zárva olyan károk esetén, amelyek

- balesetre, külső behatásra (pl. lopás, ütközés, kőfelverődés) vagy nem megfelelő ápolásra és környezeti behatásokra vezethetők vissza,
- az üzemeltető, a járművezető, az egyik utas vagy harmadik fél szándékos vagy súlyosan gondatlan viselkedéséből keletkeztek,
- a járművön végzett módosítások, vagy a jármű alkatrészeinek a smart által nem engedélyezett beszerelése miatt keletkeztek,
- nem a gyártó előírásainak megfelelően végzett javítások, karosszéria- és fényezési munkák miatt keletkeztek,
- motorsportversenyeken való részvétel, manőverezés, katasztrófavédelmi bevetés vagy hasonló esemény miatt keletkeztek,

- háborús eseményre, belső zavargásra, földrengésre vagy egyéb vis maior eseményre vezethetők vissza,
- arra vezethetők vissza, hogy az üzemben-tartó nem követte a hivatalos smart kereskedő javításra vonatkozó javaslatait,
- a vevő által ismert hiányosságok miatt keletkeztek, amelyeket a vevő nem hárított el haladéktalanul hivatalos szervizzel, a gyártó előírásainak megfelelően.

Az autókölcsönző cégek (Avis, Hertz, Sixt stb.) járművei a smartmove segélyszolgálattól csak a „Helyszíni műszaki segítségnyújtás” és/vagy a legközelebbi hivatalos szervizbe történő „Vontatás” szolgáltatásra jogosultak.