

## **Déclaration de confidentialité pour les services smart «ready to»**

Mercedes-Benz France, société par actions simplifiée au capital de 75.516.000 €, ayant son siège social à 7 Avenue Niepce, Montigny-le-Bretonneux (78180), identifiée au RCS de Versailles sous le numéro 622 044 287 (« Prestataire») vous remercie de l'intérêt que vous portez à notre société et à nos produits et services. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel et nous souhaitons que vous soyez à l'aise lorsque vous consultez notre site. Pour nous, la protection de votre sphère privée lors du traitement de données à caractère personnel, est importante et nous en tenons compte dans nos processus d'affaires. Nous traitons les données à caractère personnel en accord avec les dispositions législatives en matière de protection des données du pays dans lequel se trouve le bureau responsable du traitement des données.

Cette Déclaration de confidentialité vous informe sur la façon dont nous traitons vos informations si vous utilisez nos services smart «ready to» (les « Services ») en qualité de Client. Notre politique de protection des données s'appuie également sur les directives de protection des données applicables au Prestataire. Vous pouvez accéder à la Politique de protection des données du Prestataire sur le site Internet <https://www.smart.com/fr/fr/accueil-smart-fortwo/footer/data-protection.html>.

### **1. Quand s'applique la présente Déclaration de confidentialité ?**

- 1.1 Cette Déclaration de confidentialité s'applique à la prestation de services smart «ready to» par le Prestataire et à leur utilisation par le Client et d'autres utilisateurs de véhicules, auxquels sont confiés l'utilisation du véhicule ou des fonctions individuelles par le Client.
- 1.2 « Client » désigne l'utilisateur de véhicule conformément au point 2.1 des Conditions d'utilisation, qui s'est enregistré en qualité de Client et a accepté les Conditions d'utilisation des services smart «ready to» ("Conditions d'utilisation").
- 1.3 Si le Client permet que le véhicule soit utilisé par un autre conducteur, conformément au point 5 de la Partie générale des conditions d'utilisation, le Client s'engage à informer l'autre conducteur des Services et de la collecte et du traitement des données associées et à obtenir l'accord du conducteur avant le début du déplacement, et de l'informer de la possibilité de désactiver les services individuels.
- 1.4 Le Prestataire se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité.

### **2. De quoi les données à caractère personnel sont-elles constituées ?**

Les Données à caractère personnel sont des informations qui concernent une personne physique identifiée ou identifiable, par exemple votre nom ou vos coordonnées ainsi que d'autres informations qui permettent, directement ou indirectement, de vous identifier, notamment en association avec un numéro d'identification, des données de localisation et un identifiant en ligne ou un ou plusieurs facteurs spécifiques relatifs à votre identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale.

### **3. Qui est responsable du traitement de mes données ?**

- 3.1 Les Services sont une offre de Mercedes-Benz France, qui traitera vos données en qualité de responsable du traitement.
- 3.2 Pour fournir les Services, le Prestataire fera appel à Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart, Allemagne (« Daimler ») en qualité de fournisseur de services techniques pour l'exploitation de la plateforme « ready to » et le stockage, l'hébergement et le traitement de vos données à caractère personnel. Sauf dans des scénarii spécifiques, Daimler peut recevoir et/ou traiter vos données à caractère personnel en qualité de responsable du traitement, comme indiqué de manière expresse dans les avis de protection des données ci-dessous, Daimler n'agira qu'en qualité de sous-traitant au nom et en accord avec les instructions du Prestataire. Pour plus de détails sur les bénéficiaires potentiels de vos données, voir les Clauses 5 et 6 de la présente Déclaration de confidentialité.
- 3.3 Vous pouvez contacter le Prestataire à tout moment en utilisant les coordonnées qui sont indiquées à la fin de la présente Déclaration de confidentialité. Vous y trouverez également les coordonnées de notre Directeur pour la Protection des données d'Entreprise.

### **4. Quelles données seront traitées dans le cadre de mon utilisation des Services et à quelles fins seront-elles utilisées ?**

- 4.1 Sauf indication expresse ailleurs dans la présente Déclaration de confidentialité, le Prestataire traite les données à caractère personnel du Client, y compris les données relatives à l'utilisation par le conducteur et relatives au véhicule, dans la mesure nécessaire pour l'exécution du contrat pour les prestations des Services, sauf si le Client a donné son consentement pour une utilisation plus étendue des données à caractère personnel.
- 4.2 En règle générale, le Prestataire collectera et traitera uniquement les données liées au véhicule et ne recueillera pas d'informations qui peuvent être attribuées à d'autres utilisateurs de véhicules qui ne sont pas simultanément des Clients des Services. Dans la mesure où le Prestataire traite des données à caractère personnel de ces autres personnes, sauf indication contraire dans la présente Déclaration de confidentialité, ceci ne peut intervenir que dans la mesure nécessaire pour assurer la protection des intérêts légitimes du Prestataire dans la bonne exécution des obligations contractuelles vis-à-vis du Client et pour la prestation efficace des Services (également vis à vis d'autres utilisateurs de véhicule) ou dans la mesure où les personnes pertinentes ont consenti au traitement de leurs données.

- 4.3 Le traitement des données techniques sur l'état du véhicule en vue d'optimiser les fonctions du véhicule conformément au point N° 4.8.3. s'appuie, pour tous les utilisateurs de véhicules, sur l'exigence de protection des intérêts légitimes du Prestataire et de Daimler. Les intérêts légitimes du Prestataire et de Daimler (qui, vis-à-vis du présent objectif spécifique, recevront et traiteront les données en leur rôle de responsable du traitement) découlent du fait que le Prestataire et Daimler ont une obligation de surveiller les produits et que les données aident le Prestataire et Daimler à détecter des erreurs et des défauts et à améliorer les produits et la qualité des Services. D'autres cas dans lesquels le traitement s'appuie sur le fait qu'il est nécessaire pour les intérêts légitimes du Prestataire tels que spécifiés dans le contexte des Services individuels ci-dessous.
- 4.4 Par ailleurs, le Prestataire peut traiter des données à caractère personnel de l'utilisateur de véhicule, qu'il reçoit dans le cadre de la prestation des Services, pour s'acquitter d'une obligation légale ou pour protéger les intérêts légitimes du Prestataire (constatation, exercice ou défense d'un droit en justice, protection des données, des véhicules, de la plateforme « ready to » et/ou du système de traitement des informations nécessaires pour la prestation des Services et assurer la conformité avec les lois applicables) et peut fournir lesdites données à caractère personnel à des tiers (notamment aux autorités officielles) dans la mesure exigée pour instruire les violations des Conditions d'utilisation, l'utilisation abusive des Services ou les tentatives d'accès non-autorisé aux données d'autres Clients, Participants en autopartage (tels que définis au point 3 des Conditions d'utilisation) et/ou d'utilisateurs de véhicules.
- 4.5 Par ailleurs, le Prestataire peut conserver et utiliser les données et le comportement d'utilisation de l'utilisateur de véhicule sous forme pseudonymisée et partager lesdites données pseudonymisées avec Daimler (qui, en ce qui concerne les objectifs énoncés dans ce paragraphe, recevra et traitera les données en son rôle de responsable du traitement) en vue d'une conception conforme aux exigences et d'une amélioration de la qualité des Services, ainsi que pour développer les produits (optimisation et poursuite du développement des fonctions du véhicule), à des fins scientifiques et pour informer le public sur les Services (sans divulguer de données à caractère personnel), dans la mesure requise pour la protection des intérêts légitimes correspondants du Prestataire et de Daimler (tous deux en leur rôle de responsable du traitement).
- 4.6 Sauf indication contraire dans la présente Déclaration de confidentialité, le traitement des données par le Prestataire constitue une condition préalable à la prestation respectivement des fonctionnalités et des Services spécifiés dans la présente Déclaration de confidentialité. Si les possibilités techniques correspondantes sont en place, vous serez informé de la façon dont vous pouvez empêcher le traitement de vos données (par ex. en désactivant certaines fonctionnalités), dans le cadre de la description des services respectifs. Dans ce cas, toutefois, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser les Services en tout ou en partie.
- 4.7 Pour la prestation des Services, notamment pour les processus techniques tels que la transmission des informations liées au Service, l'activation/désactivation des Services ou l'établissement d'un statut de connexion, indépendamment de l'équipement du véhicule, le véhicule est connecté régulièrement ou en permanence à la plateforme « ready to » au nom du Prestataire par le biais du numéro d'identification du véhicule. À cet effet, le Prestataire reçoit et traite les informations transmises (par ex. l'état connecté du véhicule).
- 4.8 Service « my smart remote status »**
- 4.8.1 Dans la mesure nécessaire pour la prestation du Service ci-dessus, le Prestataire traite les informations sur l'état du véhicule disponible (par exemple niveau du réservoir de carburant, état de charge de la batterie, relevé du compteur kilométrique, condition d'exploitation, état de connexion et durée de la dernière connexion réseau, état d'ouverture des portes du véhicule et du coffre du véhicule et état du moteur, allumage du véhicule et blocage de démarrage du moteur.). Le verrouillage et déverrouillage des portes est validé en traitant les données requises du véhicule (par ex. état d'ouverture des portes du véhicule).
- 4.8.2 En règle générale, les données sont saisies automatiquement à des intervalles réguliers lorsque l'état pertinent change. Jusqu'à trois événements sont stockés et affichés dans les informations sur l'état. Des informations plus récentes sur l'état remplacent les anciennes informations sur l'état. Les données concernant l'utilisation du « verrouillage et déverrouillage » des portes à distance seront stockées six mois pour assurer la traçabilité des commandes exécutées par le véhicule. Les données seront conservées pendant le délai indiqué ci-dessus afin d'exécuter le contrat relatif aux Services « my smart remote status » et en qualité de preuve nécessaire pour la protection des intérêts légitimes du Prestataire (constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice).
- 4.8.3 Les données techniques sur l'état du véhicule qui sont transmises dans le cadre du Service « my smart remote status » sont également traitées et utilisées par le Prestataire en vue d'optimiser les fonctions du véhicule. À cet effet, le Prestataire partagera également les données avec Daimler qui, dans le cadre de cet objectif spécifique, recevra et traitera les données en son rôle de responsable du traitement. Les données concernées dans ce cas sont d'une nature purement technique et concernent uniquement le véhicule et l'état du véhicule. De telles données ne peuvent pas servir à établir des profils de déplacement pour les itinéraires parcourus.
- 4.9 Service « my smart location »**
- 4.9.1 Dans la mesure nécessaire pour la prestation du Service ci-dessus, le Prestataire traite des données à caractère personnel, notamment les coordonnées GPS du véhicule. À cet effet, les coordonnées GPS du véhicule sont transmises à et stockées par le Prestataire afin d'afficher les informations par le biais de certaines Passerelles utilisateur (telles que définies au point 4.5 des Conditions d'utilisation) du Client.
- 4.9.2 Pour l'exécution de ce service, la dernière position connue du véhicule est sauvegardée et affichée. A chaque fois que la position du véhicule change, les précédentes coordonnées GPS du véhicule sont remplacées par les nouvelles coordonnées GPS. Si le service est désactivé par le Client, toutes les données GPS sont effacées. Le Prestataire ne sauvegardera pas et ne générera pas d'autres données dans le cadre d'un trajet, hormis celles indiquées ci-dessus.

4.9.3 Pour assurer la transparence pour l'utilisateur de véhicule, le Prestataire a inclus un autocollant dans le véhicule qui est adapté au Service afin de montrer que des données GPS sont collectées. L'autocollant de véhicule contient des informations sur la manière dont l'utilisateur de véhicule peut visualiser l'état actuel des Services correspondants et sur la manière de les désactiver temporairement.

#### 4.10 Service « ready to share »

4.10.1 Dans la mesure nécessaire pour la fourniture des Services ci-dessus, le Prestataire traite les données personnelles, y compris, notamment, les coordonnées GPS du véhicule, les données entrées par le Client dans le Portail Client et dans l'application smart « ready to » services (telle que définie au point 4.5 des Conditions d'utilisation) et des informations d'état accessibles (par ex. l'état d'ouverture des portes du véhicule, etc.). À cet effet, les coordonnées GPS du véhicule sont transmises à et stockées par le Prestataire afin d'afficher les informations par le biais de certaines Passerelle utilisateur du Client. Le verrouillage et déverrouillage des portes est validé en traitant les données requises du véhicule (par ex. état d'ouverture des portes du véhicule).

4.10.2 Pour contrôler si le véhicule se trouve dans la Home Zone (Zone d'accueil) spécifiée par le Client au terme de la prestation d'utilisation du véhicule au Participant en autopartage, le Prestataire traite les coordonnées GPS du véhicule garé dans la zone spécifiée par le Client.

4.10.3 Dans la mesure nécessaire pour une réservation du véhicule ou pour l'offre d'utilisation du véhicule, les données sur le Client (prénom du Client en auto-partage, numéro de plaque d'immatriculation, définition de Zone d'accueil (adresse avec voisinage), série de modèle smart, affichage de carburant (réservoir) du début à la fin de la mise à disposition du véhicule pour utilisation, dommages, relevé du compteur kilométrique, état de charge de la batterie, état du réseau, système de verrouillage central) sont également affichées au Participant en auto-partage (comme défini au point 3 des Conditions d'utilisation). Pendant la mise à disposition du véhicule pour utilisation, le Client ne peut pas afficher l'emplacement.

4.10.4 Les données concernant l'utilisation du verrouillage et déverrouillage des portes à distance seront stockées six mois pour assurer la traçabilité des commandes exécutées par le véhicule. Les données seront stockées pour la période de temps ci-dessus afin de réaliser le contrat vis-à-vis des Services « my smart remote status » et en qualité de preuve pour la protection des intérêts légitimes du Prestataire (constatation, exercice ou défense d'un droit en justice).

4.10.5 Pour l'exécution de ce service, la dernière position connue du véhicule est sauvegardée et affichée. A chaque fois que la position du véhicule change, les précédentes coordonnées GPS du véhicule sont remplacées par les nouvelles coordonnées GPS. Si le service est désactivé par le Client, toutes les données GPS sont effacées. Le Prestataire ne sauvegardera pas et ne générera pas d'autres données dans le cadre d'un trajet, hormis celles indiquées ci-dessus.

4.10.6 Pour assurer la transparence pour l'utilisateur de véhicule, le Prestataire a inclus un autocollant dans le véhicule qui est adapté au Service afin de montrer que des données GPS sont collectées. L'autocollant de véhicule contient des informations sur la manière dont l'utilisateur de véhicule peut visualiser l'état actuel des Services correspondants et sur la manière de les désactiver temporairement.

4.10.7 Si le Client met son véhicule à la disposition d'un autre utilisateur, conformément au point 5 de la Partie générale des Conditions d'utilisation, le Client est tenu d'informer l'autre conducteur sur les Services et le traitement des données associé avant le début du déplacement, ainsi que de la possibilité désactiver les services individuels selon les dispositions ci-dessus.

4.10.8 Pour l'assurance fournie par [AXA France IARD et AXA Assurances IARD Mutuelle](#), 313 Terrasse de l'arche 92000 Nanterre (« Assureur ») pour le Service ci-dessus, le Prestataire traite des données sur l'état du véhicule (archive de transmission, archive de retour) et tient une liste de toutes les réservations du véhicule pour utilisation par un Participant en autopartage (par ex. nom et adresse du Client et du Participant en autopartage, date de naissance et date de délivrance du permis de conduire du Participant en autopartage, numéro d'identification du véhicule, début, durée et fin du transfert du véhicule). En cas de dommage, le Prestataire transférera les données concernant le créneau de réservation du Participant en autopartage au fournisseur d'assurance en qualité de preuve que le Client a fourni le véhicule au Participant en autopartage avec l'application « smart ready » to services dans la période de réservation spécifique pour le véhicule. Afin de fournir la couverture d'assurance, les données suivantes sont transmises par le Prestataire et seront traitées par l'Assureur après enregistrement : numéro d'immatriculation du véhicule, prénom, nom de famille, date de naissance du Client en auto-partage et prénom, nom de famille du Participant en autopartage.

4.10.9 Si le Participant en autopartage et le Client y ont consenti, le Prestataire transmettra par ailleurs, de manière régulière, les données suivantes à partir de sa liste de réservations du véhicule pour être utilisé par un Participant en autopartage) à l'Assureur afin que l'Assureur puisse réviser et continuer à développer ce modèle de tarif : Nombre séquentiel de réservations d'utilisation du véhicule par un participant en autopartage ; nom de famille et code postal du Client; nom de famille et code postal du Participant en autopartage; année de naissance du Participant en autopartage et indication si le Participant en autopartage a ou non 18 ans ; année de délivrance du permis de conduire du conducteur Participant en autopartage ; numéro de plaque signalétique du véhicule en partage, et, dans ce cas, seul le premier chiffre à gauche sera transféré, aucun chiffre ne sera transféré s'il n'y a qu'un seul chiffre ; début, fin et durée du transfert du véhicule, début, fin et durée de la mise disposition du véhicule au Participant en autopartage. Le consentement est donné librement et le consentement/ou l'absence de consentement n'ont pas d'impact sur la mise en œuvre du service numérique « ready to share » ci-dessus. Le Client et le Participant en autopartage peuvent accorder ou révoquer le consentement, à tout moment, sur leur compte utilisateur. Après quoi, aucune autre donnée ne sera transmise à l'Assureur pour révision et évolution de son modèle de tarif.

4.10.10 Pour le Service « ready to share », l'heure réelle (date et heure) et le relevé du compteur kilométrique sont stockés respectivement au départ et au retour du véhicule en partage, ainsi que tous les dommages enregistrés au départ et à la fin de la réservation, sur une période de trois ans.

#### 4.11. **Service « ready to spot »**

4.11.1. Dans le cadre de l'exécution de ce service, le Prestataire traite les données personnelles, en particulier les coordonnées GPS du véhicule. Pour cela, les coordonnées GPS du véhicule sont transmises au Prestataire et stockées pour l'affichage via certaines Passerelles utilisateur du Client. Les données de véhicule nécessaires (par exemple, clignotant) sont traitées afin de faciliter les fonctions de commande à distance.

4.11.2. Dans le cadre de l'exécution de ce service, les données relatives à la position du véhicule seront transmises à des opérateurs de téléphonie tiers pour le calcul des itinéraires du véhicule.

4.11.3. Pour l'exécution de ce service, la dernière position connue du véhicule est sauvegardée et affichée. A chaque fois que la position du véhicule change, les précédentes coordonnées GPS du véhicule sont remplacées par les nouvelles coordonnées GPS. Si le service est désactivé par le Client, toutes les données GPS sont effacées. Le Prestataire ne sauvegardera pas et ne générera pas d'autres données dans le cadre d'un trajet, hormis celles indiquées ci-dessus.

4.11.4. Afin d'assurer une information optimale et de respecter le règlement sur la protection des données personnelles, un autocollant sera mise en place dans le véhicule afin d'indiquer que des données GPS sont collectées. L'autocollant du véhicule contient des informations sur la manière dont l'utilisateur de véhicule peut visualiser l'état actuel des Services correspondants et sur la manière de les désactiver temporairement.

4.11.5. Si le Client met son véhicule à la disposition d'un autre utilisateur, conformément au point 5 de la Partie générale des Conditions d'utilisation, le Client est tenu d'informer l'autre conducteur sur les Services et le traitement des données associé avant le début du déplacement, ainsi de la possibilité de désactiver les services individuels selon les dispositions ci-dessus.

#### 5. **Est-ce que mes données seront partagées ?**

5.1 Dans la mesure nécessaire pour la prestation des Services respectifs, le Prestataire transmettra les données aux partenaires participants (filiales et concessionnaires autorisés du Prestataire qui participent à la commercialisation des Services), aux Partenaires de Service, aux sociétés d'entretien routier, aux fournisseurs de contenu tiers, aux prestataires tiers retenus par le Client, ainsi qu'à tous prestataires retenus par le Prestataire pour la mise en œuvre des services individuels (par ex. Services informatiques), y compris les services fournis par Daimler en qualité de responsable du traitement pour l'exploitation technique de la plateforme « ready to » et le stockage et l'hébergement des données. Par ailleurs, dans des scénarii spécifiques expressément énoncés dans la présente Déclaration de confidentialité, le Prestataire peut également transférer certaines de vos données à caractère personnel à Daimler (qui reçoit et traite les données en sa qualité de responsable du traitement) dans la mesure nécessaire aux fins de l'assurance qualité et de l'optimisation des Services.

5.2 Le Prestataire veille à ce que les bénéficiaires respectifs soient assujettis aux mêmes obligations ou à des obligations comparables de protection des données.

5.3 Par ailleurs, le Prestataire peut fournir des données à caractère personnel de l'utilisateur de véhicule, qu'il reçoit dans le cadre des Services (notamment aux autorités gouvernementales), pour la protection des intérêts légitimes du Prestataire (constatation, exercice ou défense d'un droit en justice) et/ou pour le respect d'obligations juridiques, dans la mesure requise pour examiner d'éventuels non-respects des Conditions d'utilisation, une utilisation abusive des Services ou des tentatives d'accès non autorisé à des données d'autres clients et/ou utilisateurs de véhicules.

5.4 Par ailleurs, en dehors de ce qui est énoncé dans la présente Déclaration de confidentialité, le Prestataire ne partagera pas de données à caractère personnel de l'utilisateur de véhicule découlant de l'utilisation des Services, sauf si cela est nécessaire pour la réalisation d'un engagement contractuel, lorsque l'utilisateur de véhicule a consenti au partage de ses données ou si le Prestataire est tenu de partager les données en vertu d'une exigence imposée par la loi, d'une décision judiciaire ou d'un ordre officiel.

#### 6. **Est-ce que mes données seront également transmises à des pays en dehors de l'UE ?**

6.1 Certains des bénéficiaires de données à caractère personnel (par ex. prestataires de contenu tiers et prestataires de service retenus par le Prestataire pour la fourniture de services individuels) peuvent se situer dans des pays tiers en dehors de l'UE/UME, dont le standard de protection des données n'a pas été reconnu par une résolution appropriée de la Commission européenne (« pays tiers »). Pour garantir la protection appropriée des données, et sauf lorsque le Prestataire s'appuie sur une dérogation telle que précisée ci-dessous, le Prestataire a conclu des accords avec les bénéficiaires de ces données sur la base des clauses contractuelles standard de l'UE, qui prévoient des garanties appropriées. Pour obtenir les informations sur les garanties, le moyen d'en obtenir une copie, veuillez prendre contact avec le Prestataire avec les coordonnées qui sont communiquées à la fin du présent document.

6.2 Dans le contexte de la prestation contractuelle, certains bénéficiaires de données à caractère personnel (partenaires participants, sociétés de dépannage, prestataires de contenu tiers et prestataires tiers spécifiés par le Client) qui reçoivent des données à caractère personnel du Prestataire pour la prestation contractuelle peuvent se situer dans des pays tiers dont les normes de protection des données n'ont pas été reconnues par une résolution appropriée de la Commission européenne. La transmission à de tels bénéficiaires est mise en œuvre par le Prestataire à la demande du Client et est nécessaire pour la prestation (Art. 49(1) b) RGPD).

## 7. **Combien de temps mes données seront-elles conservées ?**

- 7.1 Les données de base (par ex. nom, adresse) du Client seront stockées pendant la durée de la relation contractuelle. Au terme de la relation contractuelle, les données seront stockées en conformité avec les exigences fiscales et commerciales légales de conservation d'archives et seront ensuite supprimées.
- 7.2 Sauf indication contraire dans la présente Déclaration de confidentialité, dans le contexte de l'enregistrement des données à partir des véhicules pour la réalisation du Service, le dernier événement capturé par le véhicule ne sera sauvegardé qu'une seule fois. Un événement plus récent remplacera l'événement antérieur qui est ensuite supprimé à son tour. Le Prestataire ne conservera pas de données à caractère personnel collectées de cette manière plus longtemps que nécessaire pour la prestation du Service respectif et supprimera les données qui ne sont pas écrasées par des événements plus récents au plus tard à la fin de la relation contractuelle. Avec la désactivation des Services individuels, les données liées seront supprimées de la plateforme « ready to » au nom du Prestataire.
- 7.3 D'autres données traitées pour la prestation contractuelle dans le cadre des Services respectifs (par ex. profils créés par le Client) seront, sauf indications contraires spécifiées dans la présente Déclaration de confidentialité, supprimées au plus tard à la fin de la relation contractuelle, sauf si la poursuite de la conservation est demandée pour la protection des intérêts légitimes du Prestataire (notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice) ou pour le respect des obligations de conservation d'archives légales.

## 8. **Comment mes données sont-elles protégées ?**

- 8.1 Pour le traitement des données à caractère personnel, le Prestataire ne s'appuiera que sur des personnes qui sont formées en accord avec les réglementations juridiques et sont tenues à la confidentialité et, ce faisant, veillera, avec des mesures appropriées, à ce que ledit personnel ne traite des données à caractère personnel que selon les instructions du Prestataire.
- 8.2 Le Prestataire prend les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection appropriée des données à caractère personnel des utilisateurs de véhicules, notamment contre la destruction intempestive ou illégale, la perte, la modification, les publications et l'accès non-autorisés. Le Prestataire procédera à des contrôles réguliers des mesures techniques et organisationnelles et mettra en œuvre un programme d'amélioration continue en ligne avec les développements technologiques

## 9. **Quels sont mes droits ?**

- 9.1 Si le Prestataire ou Daimler (dans la mesure où il agit en qualité de responsable du traitement) traite vos données à caractère personnel, conformément aux réglementations juridiques, vous êtes en droit de :
- Obtenir des informations sur les données à caractère personnel traitées par le Prestataire (droit d'accès) ;
  - Obtenir la correction des données incorrectes et - en fonction de l'objet du traitement - compléter les données incomplètes (droit de correction) ;
  - Obtenir l'effacement de vos données pour des raisons justifiées (droit de suppression) ;
  - Obtenir un traitement limité de vos données, dans la mesure autorisée par la réglementation juridique (droit à la limitation du traitement) et
  - recevoir les données que vous avez fournies sous un format structuré, utilisée fréquemment et lisible par machine - si les exigences juridiques sont satisfaites - et transmettre lesdites données à un autre responsable du traitement ou - si cela est faisable techniquement - les faire transférer par le Prestataire ou, le cas échéant, par Daimler (droit à la portabilité des données).
- 9.2 Par ailleurs, vous avez également le droit d'objecter au traitement de vos données mis en œuvre pour la protection des intérêts légitimes du Prestataire ou de Daimler pour des raisons qui découlent de votre situation individuelle, dans les limites du droit applicable (droit d'objection). Si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de commercialisation directes, vous avez le droit d'objecter à tout moment à un tel traitement de vos données à caractère personnel, sans avoir à fournir de raisons spécifiques à cette objection.
- 9.3 Pour exercer vos droits, veuillez prendre contact avec le Prestataire ou, le cas échéant, Daimler avec les coordonnées qui sont communiquées ci-dessous. Par ailleurs, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL.

## 10. **Comment puis-je contacter Daimler ou le Prestataire ?**

- 10.1 Les Services sont une offre de Mercedes-Benz France, qui traitera vos données en qualité de responsable du traitement.
- 10.2 Uniquement dans certains scénarii spécifiques, tels qu'expressément énoncés dans la présente Déclaration de confidentialité, certaines de vos données à caractère personnel seront également traitées par Daimler en qualité de responsable du traitement (Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart, Allemagne) dans la mesure nécessaire aux fins d'assurance qualité et d'optimisation des Services.
- 10.3 En cas de questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel par le Prestataire ou, le cas échéant, par Daimler, dans le cadre de la prestation des Services, vous pouvez contacter le Centre de Service clientèle du Prestataire et de Daimler, à tout moment, aux coordonnées suivantes : ¶Mercedes-Benz, Customer Assistance Center Maastricht ¶Mercedes-Benz, Client Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Pays bas ¶Adresse électronique : ready-to-support@cac.smart.com Numéro de téléphone : +33 1 49 93 92 55 (prix d'un appel local)

- 10.4 Délégué nommé à la Protection des données : Premier Délégué à la Protection des données d'Entreprise, M. Joachim Rieß, Daimler AG HPC 353, D-70546 Stuttgart Allemagne Adresse électronique [data.protection@daimler.com](mailto:data.protection@daimler.com)
- 10.5 Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment par voie postale ou électronique : Mercedes-Benz France, Délégué à la Protection des Données, 7, avenue Niépce - 78180 Montigny-le-Bretonneux, [DPO\\_MBF@daimler.com](mailto:DPO_MBF@daimler.com)