

## Datenschutzhinweise für die smart „ready to“-Services

Die Daimler AG, Mercedesstraße 137, D-70327 Stuttgart, Deutschland („Daimler“) freut sich über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten und Dienstleistungen. Wir nehmen den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und wir möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Landes, in dem die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle sitzt.

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wenn Sie unsere smart „ready to“-Services („Dienste“) nutzen. Unsere Datenschutzpolitik richtet sich im Übrigen nach der für Daimler geltenden Datenschutzrichtlinie. Die für Daimler geltende Datenschutzrichtlinie können Sie auf der Webseite <https://www.daimler.com/datenschutz/> abrufen.

### 1. Wann finden diese Datenschutzhinweise Anwendung?

- 1.1 Diese Datenschutzhinweise gelten für das Erbringen der smart „ready to“-Services durch Daimler und deren Nutzung durch den Kunden sowie sonstige Fahrzeugnutzer, denen der Kunde die Nutzung des Fahrzeugs oder einzelner Funktionen zur Verfügung stellt.
- 1.2 „Kunde“ ist derjenige Fahrzeugnutzer im Sinne von Ziffer 2.1 der Nutzungsbedingungen, der sich bei Daimler registriert und die Nutzungsbedingungen akzeptiert hat.
- 1.3 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die smart „ready to“-Services verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung zu informieren und ggf. dessen Einwilligung dazu einzuholen, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung einzelner Dienste hinzuweisen.
- 1.4 Daimler behält sich vor, diese Datenschutzhinweise zu ändern.

### 2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind solche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, zum Beispiel Ihr Name oder Ihre Kontaktdaten, aber auch sonstige Informationen, mit denen Sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck Ihrer physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind, identifiziert werden können.

### 3. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

- 3.1 Die Dienste sind ein Angebot der Daimler AG, die Ihre Daten als Verantwortlicher verarbeitet.
- 3.2 Sie können sich jederzeit über die am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktdaten an

uns wenden. Dort finden Sie auch die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten.

### 4. Welche Daten werden im Rahmen meiner Nutzung der Dienste verarbeitet, und für welche Zwecke werden diese verwendet?

- 4.1 Daimler verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden, einschließlich der fahrerbezogenen Nutzungs- und Fahrzeugdaten, soweit dies zum Zweck der Erfüllung des Vertrages über die Erbringung der Dienste erforderlich ist, es sei denn, dass der Kunde einer weitergehenden Verarbeitung seiner Daten zugestimmt hat oder es in diesen Datenschutzhinweisen anders beschrieben ist.
- 4.2 Im Regelfall erhebt und verarbeitet Daimler nur fahrerbezogene Daten und somit keine Informationen, die einen Rückschluss auf sonstige Fahrzeugnutzer, die nicht zugleich auch Kunde der Dienste sind, zulassen. Soweit Daimler personenbezogene Daten von diesen Personen verarbeitet, erfolgt dies, sofern in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders beschrieben, nur, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler an einer vertragsgemäßen Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber dem Kunden und effektiven Bereitstellung der Dienste (auch gegenüber sonstigen Fahrzeugnutzern) erforderlich ist oder soweit die betroffenen Personen in die Verarbeitung ihrer Daten eingewilligt haben.
- 4.3 Verarbeitung von technischen Daten zum Fahrzeugzustand zur Optimierung von Fahrzeugfunktionen nach Ziffer 4.8.3. beruht für sämtliche Fahrzeugnutzer auf der Erforderlichkeit der Wahrung berechtigter Interessen von Daimler. Das berechnete Interesse von Daimler ergibt sich daraus, dass Daimler einer Verpflichtung zur Produktbeobachtung unterliegt und die Daten Daimler bei der Fehlerfindung und Produkt- und Qualitätsverbesserung unterstützen.
- 4.4 Zudem kann es sein, dass Daimler personenbezogene Daten der Fahrzeugnutzer, die Daimler im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste erhält, zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen), zum Schutz der Daten, der Fahrzeuge, dem Daimler Vehicle Backend und/oder der sonstigen für die Erbringung der Dienste erforderlichen Informationsverarbeitungssysteme oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung verarbeitet sowie Dritten (insbesondere Behörden) zur Verfügung stellt, soweit dies erforderlich ist, um Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen, den Missbrauch von Diensten oder den Versuch unberechtigter Zugriffe auf Daten anderer Kunden und/oder Fahrzeugnutzer aufzuklären.
- 4.5 Daimler kann ferner die Daten und das Nutzungsverhalten der Fahrzeugnutzer in pseudonymisierter Form zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und Qualitätsverbesserung der Dienste sowie der Produktentwicklung (Optimierung und Weiterentwicklung von Fahrzeugfunktionen), zu wissenschaftlichen Zwecken sowie zur Information der Öffentlichkeit über die Dienste speichern und verwenden, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen von Daimler erforderlich ist.
- 4.6 Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders beschrieben, ist die Verarbeitung der Daten durch Daimler Voraussetzung für die Erbringung der jeweils

beschriebenen Dienste und Funktionalitäten. Soweit entsprechende technische Möglichkeiten bestehen, werden Sie im Zusammenhang mit der Beschreibung der jeweiligen Dienste darüber informiert, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten (etwa durch Deaktivierung einzelner Funktionalitäten) verhindern können. In diesem Fall kann es aber sein, dass Sie die Dienste nicht oder nicht vollumfänglich nutzen können.

4.7 Für die Erbringung der Dienste, insbesondere für technische Abläufe wie z.B. die Übertragung dienstbezogener Informationen, der De-/Aktivierung von Diensten oder der Feststellung des Verbindungsstatus, verbindet sich das Fahrzeug abhängig von der Fahrzeugausstattung regelmäßig oder dauerhaft anhand der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) mit dem Daimler Vehicle Backend. Daimler verarbeitet hierzu die übertragenen Informationen (z.B. den Verbindungsstatus des Fahrzeugs).

#### 4.8 Dienst „my smart remote status“

4.8.1 Soweit dies für den Zweck der Erbringung des o.g. Dienstes erforderlich ist verarbeitet Daimler abrufbare Statusinformationen (z.B. Tankfüllstand, Batterieladezustand, Kilometerstand, Betriebszustand, Netzwerkverbindungsstatus und Zeitpunkt der letzten Netzwerkverbindung, Öffnungszustand der Fahrzeugtüren und des Kofferraums und Zustand des Motors, der Fahrzeugzündung und der Wegfahrsperr).

4.8.2 Die Daten werden im Regelfall automatisch regelmäßig bei Änderungen des jeweiligen Status aktuell erhoben. Bei den Statusinformationen werden jeweils bis zu drei Ereignisse gespeichert und angezeigt. Neuere Statusinformationen ersetzen ältere.

4.8.3 Die im Rahmen des Dienstes „my smart remote status“ übertragenen technischen Daten zum Fahrzeugzustand werden durch Daimler zur Optimierung von Fahrzeugfunktionen verarbeitet und genutzt. Es handelt sich dabei ausschließlich um rein technische fahrzeug- und fahrzeugzustandsbezogene Daten. Bewegungsprofile über gefahrene Strecken können aus diesen Daten nicht erstellt werden

#### 4.9 Dienst „my smart location“

4.9.1 Soweit dies für den Zweck der Erbringung des o.g. Dienstes erforderlich ist verarbeitet Daimler personenbezogene Daten, insbesondere die Geoposition des Fahrzeugs. Hierzu wird die Geoposition des Fahrzeugs an Daimler übertragen und zum Zweck der Anzeige über bestimmte Nutzungszugänge des Kunden gespeichert.

4.9.2 Bei dem o.g. Dienst wird die jeweils letzte Position gespeichert und angezeigt. Vorgehende Geopositionsdaten werden durch die jeweils aktualisierte Geoposition überschrieben. Mit Deaktivierung des o.g. Dienstes durch den Kunden oder Daimler werden sämtliche gespeicherten Geopositionsdaten gelöscht. Darüber hinausgehende Fahrprofile werden durch Daimler weder erstellt noch gespeichert.

4.9.3 Um bei dem Fahrzeugnutzer für Transparenz zu sorgen, hat Daimler für die für den o.g. Dienst geeignete Fahrzeuge einen Fahrzeugsticker im Fahrzeug vorgesehen, um zu verdeutlichen, dass Geopositionsdaten erhoben werden. Auf dem Fahrzeugsticker sind Hinweise aufgebracht, wie der Fahrzeugnutzer den aktuellen Zustand

entsprechender Diensten einsehen kann und wie diese temporär deaktiviert werden können.

#### 4.10 Dienst „ready to share“

4.10.1 Soweit dies für den Zweck der Erbringung des o.g. Dienstes erforderlich ist verarbeitet Daimler personenbezogene Daten, insbesondere die Geoposition des Fahrzeugs, vom Kunden im Kundenportal und in der smart ready to Applikation eingegebene Daten und abrufbare Statusinformationen (z.B. Öffnungszustand von Fahrzeugtüren). Hierzu wird die Geoposition des Fahrzeugs bei Fahrtende an Daimler übertragen und zum Zweck der Anzeige über bestimmte Nutzungszugänge des Kunden gespeichert. Zur Ermöglichung der Türfernschließung und -entriegelung werden die dafür benötigten Fahrzeugdaten (z.B. Öffnungszustand von Fahrzeugtüren) verarbeitet.

4.10.2 Zur Prüfung, ob sich das Fahrzeug bei Ende der Überlassung in dem vom Kunden festgelegten Bereichs befindet, verarbeitet Daimler die Fahrzeugposition des geparkten Fahrzeugs und den vom Kunden festgelegten Bereich.

4.10.3 Soweit es im Rahmen einer Reservierung bzw. einer Überlassung erforderlich ist, werden Daten über den Kunden (Vorname des share-Kunden, Kennzeichen, definierte Homezone (Adresse mit Umkreis), smart-Modellreihe, Kraftstoffanzeige (Tank) bei Start und Ende der Überlassung, Schäden, Kilometerstand, Batterieladezustand, Netzwerkstatus, Status Zentralverriegelung) auch dem share-Teilnehmer angezeigt. Während einer Überlassung kann der Kunde den Standort nicht einsehen.

4.10.4 Daten über die Nutzung der Türfernschließung und -entriegelung werden zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit von ausgeführten Befehlen des Fahrzeugs längstens sechs Monate gespeichert.

4.10.5 Bei dem o.g. Dienst wird die jeweils letzte Position gespeichert und angezeigt. Vorgehende Geopositionsdaten werden durch die jeweils aktualisierte Geoposition überschrieben. Mit Deaktivierung des o.g. Dienstes durch den Kunden oder Daimler werden sämtliche gespeicherten Geopositionsdaten gelöscht. Darüber hinausgehende Fahrprofile werden durch Daimler weder erstellt noch gespeichert.

4.10.6 Um bei dem Fahrzeugnutzer für Transparenz zu sorgen, hat Daimler für die für den o.g. Dienst geeignete Fahrzeuge einen Fahrzeugsticker im Fahrzeug vorgesehen, um zu verdeutlichen, dass Geopositionsdaten erhoben werden. Auf dem Fahrzeugsticker sind Hinweise aufgebracht, wie der Fahrzeugnutzer den aktuellen Zustand entsprechender Diensten einsehen kann und wie diese temporär deaktiviert werden können.

4.10.7 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die smart „ready to“-Services verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung zu informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung nach Ziffer 4.10.6 hinzuweisen.

4.10.8 Für den Versicherungsschutz der HDI Versicherung AG, HDI-Platz 1, 30569 Hannover („Versicherer“) für den o.g. Dienst verarbeitet Daimler Daten zum Zustand des Fahrzeugs (Übergabeprotokoll, Rückgabeprotokoll) und führt ein Verzeichnis über erfolgte Überlassungen (Name und Anschrift des

- Kunden und des share-Teilnehmers, Geburtsdatum und Führerscheinausstellungsdatum des share-Teilnehmers, Fahrzeugidentifikationsnummer und Kennzeichen des Fahrzeugs, Beginn, Dauer und Ende der Überlassung). Daimler übermittelt im Schadenfall die zum Buchungszeitraum des share-Teilnehmers zugehörigen Daten an den Versicherungsgeber als Nachweis, dass der Kunde über die smart ready to Applikation dem share-Teilnehmer im spezifischen Buchungszeitraum das Fahrzeug überlassen hat.
- 4.10.9 Sofern sowohl der share-Teilnehmer und der Kunde darin eingewilligt haben, werden von Daimler dem Versicherer zum Zweck der Überprüfung und Weiterentwicklung seines Tarifmodells folgende Daten aus dem Verzeichnis über erfolgte Überlassungen übermittelt: laufende Nummer der Überlassungen; Nachname und Postleitzahl des Kunden; Nachname und Postleitzahl des share-Teilnehmers; Geburtsjahr des share-Teilnehmers und die Information ob der share-Teilnehmer über 18 Jahre alt ist; Jahr der Führerscheinausstellung des share-Teilnehmers; Kennzeichen des share-Fahrzeugs, wobei bei der Ziffernfolge nur die erste Ziffer von links übermittelt wird und keine Ziffer übermittelt wird, wenn die Ziffernfolge einstellig ist; Beginn, Ende und Dauer der Überlassung.
- Die Einwilligung erfolgt freiwillig und die Zustimmung oder Nichtzustimmung hat keinen Einfluss auf die Erbringung des o.g. Dienstes. Der Kunde und der share-Teilnehmer können die Einwilligung im Benutzerkonto jederzeit erteilen oder widerrufen. Es werden dann keine weiteren Daten an den Versicherer für den Zweck der Überprüfung und Weiterentwicklung seines Tarifmodells übermittelt.
- 4.10.10 Für den Dienst „ready to share“ werden der tatsächliche Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) und der Kilometerstand jeweils bei Start und Rückgabe einer Entleihe und gegebenenfalls bei Start und Ende einer Buchung erfasste Schäden für drei Jahre gespeichert.
- 4.11 **Dienst „ready to park+“**
- 4.11.1 Soweit dies für den Zweck der Erbringung des o.g. Dienstes erforderlich ist verarbeitet Daimler personenbezogene Daten, insbesondere die aktuelle Position des mobilen Endgeräts und Daten zur Identifizierung des Fahrzeugs, wie amtliches Kennzeichen, VIN, IMSI, ICCID, Farbe und Marke des Fahrzeugs.
- 4.11.2 Für den o.g. Dienst werden Daten zur angefragten Position („Positionsdaten“) (z.B. die aktuelle Position des mobilen Endgeräts) an Daimler übertragen. Dort werden die Daten anonymisiert und anonymisiert an den dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzen. Daimler verarbeitet die Positionsdaten ebenfalls zur Zurverfügungstellung der Informationen.
- 4.11.3 Um die Parkhistorie über alle mobile Endgeräte des Kunden zu synchronisieren, werden die Suchbegriffe an das Daimler übertragen und dort gespeichert. Die Nutzung der Benachrichtigungen wird längstens einen Monat gespeichert. Einzelne Einträge können nachträglich wieder gelöscht werden. Die Daten werden gelöscht wenn der Kunde die Funktion ausschaltet.
- 4.11.4 Bei der Übermittlung der aktuellen Position des mobilen Endgeräts in anonymisierter Form an den dritten Content Provider ist ein Rückschluss auf das Fahrzeug oder den Kunden bzw. Fahrer nicht möglich.
- 4.12 **Dienst „theft recovery“**
- 4.12.1 Soweit dies für den Zweck der Erbringung des o.g. Dienstes erforderlich ist verarbeitet Daimler personenbezogene Daten, insbesondere den Namen des Kunden, Fahrzeugposition, Zündungsstatus, Kilometerstand und Daten zur Identifizierung des Fahrzeugs, wie amtliches Kennzeichen, FIN, SIM-Kartendaten, Farbe und Marke des Fahrzeugs.
- 4.12.2 Für die Funktion, Diebstähle mittels geographischer Fahrzeugüberwachung frühzeitig zu erkennen, kann der Kunde einen Bereich, den „Geofence“, festlegen, bei dessen Überschreitung der Kunde mittels Push-Nachricht informiert wird. Dazu wird der Geofence in der Konnektivitätseinheit im Fahrzeug gespeichert. Der Abgleich, ob sich das Fahrzeug innerhalb des Geofences befindet, findet dabei im Fahrzeug selbst statt, die GPS-Daten verlassen dabei nicht das Fahrzeug. Mit Deaktivierung des o.g. Dienstes durch den Kunden oder Daimler werden sämtliche gespeicherten Geopositionsdaten gelöscht. Darüber hinausgehende Fahrprofile werden durch Daimler weder erstellt noch gespeichert.
- 4.12.3 Daimler verarbeitet für die Erbringung des o.g. Dienstes das vom Kunden im Kundenportal eingegebene Aktenzeichen der zuständigen Polizeidienststelle („Aktenzeichen“) und den vom Kunden angegebenen Identitätsnachweis. Nach Aufnahme des Aktenzeichens wird bei Daimler geprüft, ob die Voraussetzungen für eine Nutzung von „theft recovery“ erfüllt sind.
- 4.12.4 Wenn das Fahrzeug als gestohlen gemeldet wurde, werden für die Dienstleistung von Daimler regelmäßig aktuelle Fahrzeugposition, Kilometerstand, Zündungsstatus vom Fahrzeug erhoben und anhand des Aktenzeichens an das CAC übermittelt, das diese zur Ortung des Fahrzeugs und Koordination der Sicherstellung durch telefonische und/oder elektronische Weitergabe an die zuständige Behörde verarbeitet.
- 4.12.5 Das CAC übermittelt Daten zum Prozessfortschritt der Sicherstellung an Daimler zum Zweck der Anzeige über bestimmte Nutzungszugänge des Kunden.
- 4.12.6 Wird das Fahrzeug als gestohlen gemeldet, werden das zugehörige Aktenzeichen und ggf. die Auslösung des Geofence zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit des Prozessfortschritts, zur Vertragserfüllung sowie aus Nachweiszwecken zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler (Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen) für die Dauer von drei Jahren gespeichert.
- 4.12.7 Um bei dem Fahrzeugnutzer für Transparenz zu sorgen, hat Daimler für die für den o.g. Dienst geeignete Fahrzeuge einen Fahrzeugsticker im Fahrzeug vorgesehen, um zu verdeutlichen, dass Geopositionsdaten erhoben werden. Auf dem Fahrzeugsticker sind Hinweise aufgebracht, wie der Fahrzeugnutzer den aktuellen Zustand entsprechender Diensten einsehen kann und wie diese temporär deaktiviert werden können. Dies hat keinen Einfluss auf die Ortung des Fahrzeuges, wenn das Fahrzeug als gestohlen gemeldet wurde.
- 4.12.8 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die smart „ready to“-Services verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung zu

informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung nach Ziffer 4.7 der Nutzungsbedingungen hinzuweisen

#### 4.13 Dienst „ready to spot“

- 4.13.1 Soweit dies für den Zweck der Erbringung der o.g. Dienste erforderlich ist verarbeitet Daimler personenbezogene Daten, insbesondere die Geoposition des Fahrzeugs. Hierzu wird die Geoposition des Fahrzeugs bei Fahrtende an Daimler übertragen und zum Zweck der Anzeige über bestimmte Nutzungszugänge des Kunden gespeichert. Zur Ermöglichung der Fernsteuerungsfunktionen werden die dafür benötigten Fahrzeugdaten (z.B. Blinker) verarbeitet.
- 4.13.2 Soweit es für die entsprechende Funktion in der smart ready to Applikation erforderlich ist, wird die Fahrzeugposition an Dritte Mobilitätsdienstleister für die Berechnung der Fahrtroute weitergegeben.
- 4.13.3 Bei dem o.g. Dienst wird die jeweils letzte Position gespeichert und angezeigt. Vorangehende Geopositionsdaten werden durch die jeweils aktualisierte Geoposition überschrieben. Mit Deaktivierung des o.g. Dienstes durch den Kunden oder Daimler werden sämtliche gespeicherten Geopositionsdaten gelöscht. Darüber hinausgehende Fahrprofile werden durch Daimler weder erstellt noch gespeichert.
- 4.13.4 Um bei dem Fahrzeugnutzer für Transparenz zu sorgen, hat Daimler für die für den o.g. Dienst geeignete Fahrzeuge einen Fahrzeugsticker im Fahrzeug vorgesehen, um zu verdeutlichen, dass während der Fahrt Geopositionsdaten erhoben werden. Auf dem Fahrzeugsticker sind Hinweise aufgebracht, wie der Fahrzeugnutzer den aktuellen Zustand entsprechender Diensten einsehen kann und wie diese temporär deaktiviert werden können.
- 4.13.5 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die smart „ready to“-Services verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung zu informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung nach Ziffer 4.13.4 hinzuweisen.

#### 4.14 Dienst „ready to drop“

- 4.14.1 Für den Zweck der Erbringung des o.g. Dienstes werden personenbezogene Daten (z.B. Kunden- und Fahrzeugdaten, Daten zum Einlieferungs-/Abholungsvorgang) zur Dienstleistung verarbeitet, insbesondere zur Ermöglichung der Anlieferung und Abholung von Paketsendungen in den Kofferraum des smart Fahrzeugs und der Behandlung von Störungen.
- 4.14.2 Bei Aufruf der Funktion zur Registrierung des Kunden auf dem Logistikportal gibt Daimler zu diesem Zweck den Namen, die Adresse des Kunden und die Farbe, das Modell und das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs an den Logistikdienstleister, der die bestellte Ware ausliefert, weiter.
- 4.14.3 Im Rahmen der Anlieferung und Abholung wird der Standort des geparkten Fahrzeugs an den Logistikdienstleister weitergegeben. Die Datenweitergabe des Standorts des geparkten Fahrzeugs erfolgt geschützt durch eine TAN erst zum Zeitpunkt der Abwicklung der konkreten Anlieferung/Abholung.
- 4.14.4 Daten über die Nutzung der Türferschließung und -entriegelung werden zur Sicherstellung der

Nachvollziehbarkeit von ausgeführten Befehlen des Fahrzeugs sechs Monate gespeichert. Daten zum Einlieferungs-/Abholungsvorgang werden für die Anzeige vergangener Bestellungen und zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit von Einlieferungen für drei Monate gespeichert. Sofern eine Lieferung nicht zugestellt werden konnte, wird die Position des Fahrzeugs zum Lieferzeitpunkt für eine Woche gespeichert.

- 4.14.5 Daten zum Einlieferungs-/Abholungsvorgang werden anonymisiert und für die Verbesserung der Dienste verwendet.
- 4.14.6 Für den Versicherungsschutz des Versicherers beim o.g. Dienstes führt Daimler ein Verzeichnis über jede Entriegelung des Fahrzeugs durch den Logistikdienstleister. Das Verzeichnis enthält den Name und die Anschrift des Kunden, die laufende Nummer, das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs und den Zeitpunkt der Entriegelung und den Zeitpunkt des Endes des Versicherungsschutzes 48h danach. Daimler übermittelt im Schadenfall die zur Abwicklung der konkreten Anlieferung/Abholung des Kunden zugehörigen Daten an den Versicherer als Nachweis, dass eine konkrete Anlieferung/Abholung stattgefunden hat.
- 4.14.7 Es werden anonymisierte Daten (Zufallsnummer, Zeitpunkt der Entriegelung und den Zeitpunkt des Endes des Versicherungsschutzes) regelmäßig an die HDI Versicherung AG zum Zweck der Überprüfung und Weiterentwicklung des HDI Tarifmodells weitergegeben.
- 4.14.8 Um bei dem Fahrzeugnutzer für Transparenz zu sorgen, hat Daimler für die für den o.g. Dienst geeignete Fahrzeuge einen Fahrzeugsticker im Fahrzeug vorgesehen, um zu verdeutlichen, dass Geopositionsdaten erhoben werden. Auf dem Fahrzeugsticker sind Hinweise aufgebracht, wie der Fahrzeugnutzer den aktuellen Zustand entsprechender Diensten einsehen kann und wie diese temporär deaktiviert werden können.
- 4.14.9 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die smart „ready to“-Services verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung zu informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung nach Ziffer 4.14.8 hinzuweisen.
- 4.14.10 Zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit im Rahmen von „ready to drop“ ausgeführter Befehle bei einer Paketzustellung werden für drei Jahre gespeichert: Datum der Türferschließung und -entriegelung von Zustellvorgängen. Geoposition bei Fehlzustellung, generierte und verwendete TAN die die Öffnung ermöglichte.

#### 5. Werden meine Daten weitergegeben?

- 5.1 Soweit dies zur Erbringung der jeweiligen Dienste erforderlich ist, wird Daimler die personenbezogenen Daten an die jeweilige nationale Vertriebsgesellschaft, teilnehmende Partner (Niederlassungen und Vertragshändler von Daimler, die am Vertrieb der Dienste teilnehmen), Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen, dritte Content-Provider, vom Kunden ausgewählte Drittanbieter und etwaige Dienstleister, die durch Daimler mit der Durchführung einzelner Leistungen (z.B. IT-Dienstleistungen) beauftragt sind, weitergeben. Daimler stellt sicher,

dass die jeweiligen Empfänger personenbezogener Daten den gleichen oder vergleichbaren angemessenen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen unterliegen.

- 5.2 Zudem kann es sein, dass Daimler personenbezogene Daten der Fahrzeugnutzer, die Daimler im Zusammenhang mit den Diensten erhält, zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung Dritten (insbesondere Behörden) zur Verfügung stellt, soweit dies erforderlich ist, um Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen, den Missbrauch von Diensten oder den Versuch unberechtigter Zugriffe auf Daten anderer Kunden und/oder Fahrzeugnutzer aufzuklären.
- 5.3 Im Übrigen wird Daimler personenbezogene Daten des Fahrzeugnutzers aus der Nutzung der Dienste nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung einer vertraglichen Vereinbarung erforderlich, der Fahrzeugnutzer hat in die Weitergabe seiner Daten eingewilligt, oder Daimler ist aufgrund einer zwingenden Rechtsvorschrift, gerichtlichen Entscheidung oder behördlichen Anordnung zur Weitergabe verpflichtet.

## 6. Werden meine Daten auch in Länder außerhalb der EU übermittelt?

- 6.1 Im Rahmen der Vertragserfüllung können sich etwaige Empfänger personenbezogener Daten (z.B. dritte Content-Provider und von Daimler im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit der Durchführung einzelner Leistungen beauftragte Dienstleister) in Drittländern außerhalb der EU/des EWR befinden, deren Datenschutzniveau nicht von der EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses anerkannt wurde („Drittländer“). Um die Daten angemessen zu schützen, hat Daimler mit den Empfängern dieser Daten Verträge auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln geschlossen, die geeignete Garantien enthalten. Um Informationen zu den Garantien zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Daimler unter den am Ende dieses Dokuments aufgeführten Kontaktdaten.
- 6.2 Im Rahmen der Vertragserfüllung können sich etwaige Empfänger personenbezogener Daten (teilnehmende Partner, Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen, dritte Content-Provider, vom Kunden festgelegte Drittanbieter, die zum Zwecke der Vertragserfüllung personenbezogene Daten von Daimler empfangen, in Drittländern befinden, deren Datenschutzniveau nicht von der EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses anerkannt wurde. Die Übermittlung erfolgt von Daimler auf Wunsch des Kunden und ist für die Vertragserfüllung erforderlich.

## 7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- 7.1 Die Stammdaten (z.B. Name, Adresse) der Kunden werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten zur Erfüllung handelsrechtlicher und steuerlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahrt und anschließend gelöscht.
- 7.2 Sofern nicht in diesen Datenschutzhinweisen anders beschrieben, erfolgt im Rahmen der Erfassung von Daten aus dem Fahrzeug zur Dienstleistung jeweils nur eine Speicherung des zuletzt vom Fahrzeug

erhobenen Ereignisses. Ein neueres Ereignis ersetzt das ältere Ereignis, welches damit wieder gelöscht wird. Daimler wird etwaige in diesem Rahmen erhobene personenbezogene Daten nicht länger speichern als es erforderlich ist, um den jeweiligen Dienst zu erbringen und Daten, die nicht durch neuere Ereignisse überschrieben wurden, spätestens mit Beendigung des Vertragsverhältnisses wieder löschen. Bei der Deaktivierung einzelner Dienste, werden die zugehörigen Daten im Daimler Vehicle Backend gelöscht.

- 7.3 Sonstige zur Vertragsdurchführung im Rahmen der jeweiligen Dienste verarbeiteten Daten (z.B. die vom Kunden angelegten Profile) werden, soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders beschrieben, spätestens mit Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht, es sei denn, dass die weitere Speicherung zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, zur Wahrung berechtigter Interessen von Daimler (insb. zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen), oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

## 8. Wie werden meine Daten geschützt?

- 8.1 Mit der Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Zusammenhang mit den Diensten stehen, wird Daimler ausschließlich Personal betrauen, das gemäß den gesetzlichen Anforderungen belehrt und zur Vertraulichkeit verpflichtet ist, und hierbei durch angemessene Maßnahmen sicherstellen, dass dieses Personal personenbezogene Daten nur auf Anweisung von Daimler verarbeitet.
- 8.2 Daimler setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die personenbezogenen Daten der Fahrzeugnutzer angemessen zu schützen, insbesondere gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugte Offenlegung und unbefugten Zugang. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen wird Daimler regelmäßig kontrollieren und entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessern.

## 9. Welche Rechte habe ich?

- 9.1 Soweit Daimler von Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet, haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen das Recht:
- Auskunft über die von Daimler verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft);
  - die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung);
  - bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung);
  - die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung) und
  - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, durch Daimler

übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

9.2 Sie haben ferner das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler erfolgt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht).

9.3 Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Daimler unter den nachfolgend aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

#### 10. **Wie kann ich Daimler kontaktieren?**

10.1 Die Dienste sind ein Angebot der Daimler AG, Mercedesstr. 137, D-70327 Stuttgart, Deutschland.

10.2 Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Daimler im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste können Sie sich jederzeit an das Kundenservicezentrum von Daimler unter den nachfolgenden Kontaktdaten wenden:  
Mercedes-Benz, Customer Assistance Center  
Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL  
Maastricht, The Netherlands  
E-Mailadresse: ready-to-support@cac.smart.com  
Telefonnummer: 00800 2 7777777 (Gebührenfrei aus dem Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen).

10.3 Als Datenschutzbeauftragter ist bestellt:  
Konzernbeauftragter für den Datenschutz, Herr Dr.  
Joachim Rieß, Daimler AG, HPC G353, D 70546  
Stuttgart, Deutschland  
E-Mailadresse: data.protection@daimler.com