N° de commande 6522 0235 43
Référence 453 584 90 10
Edition A-2018
4535849010

www.smart.com

smart – Une marque de Daimler

>> Informations de maintenance

Bienvenue à bord

Félicitations pour l'acquisition de votre nouvelle smart. Nous nous engageons à toujours être à vos côtés. Nous vous accompagnons pendant toute la durée de vie de votre véhicule à travers notre réseau de points de service, nos produits, nos prestations et nos garanties.

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre véhicule, lisez attentivement ce carnet de maintenance et la notice d'utilisation détaillée.

IMPORTANT

NOUS VOUS RECOMMANDONS VIVEMENT DE FAIRE EFFECTUER LA MAINTENANCE DE VOTRE VEHICULE PAR UN CONCESSIONNAIRE SMART, CELUI-CI ETANT ENTIEREMENT EQUIPE POUR LA MAINTENANCE ET UTILISANT DES PIECES D'ORIGINE SMART.

Symboles

Dans le présent carnet d'entretien, vous trouverez les symboles suivants :

⚠ **ATTENTION**

Les avertissements servent à attirer votre attention sur les situations pouvant mettre en danger votre santé ou votre vie ou pouvant mettre en danger la santé ou la vie d'autres personnes.

Protection de l'environnement

Les remarques relatives à la protection de l'environnement vous fournissent des informations sur un comportement écologique responsable ainsi que sur l'élimination du véhicule dans le respect des règles de protection de l'environnement.

! Les remarques relatives aux dommages matériels vous informent sur les risques de dommages possibles sur votre véhicule.

i Remarques pratiques ou autres informations pouvant vous être utiles.

(▷ page) Ce symbole vous indique où trouver d'autres informations relatives à un thème.

Mentions légales

Internet

Pour en savoir plus sur les véhicules smart et sur Daimler, consultez les sites Internet suivants :

http://www.smart.com

Rédaction

Pour toutes les questions et suggestions relatives à ce carnet de maintenance, veuillez vous adresser à la rédaction technique dont l'adresse est la suivante :

Daimler AG, HPC : CAC, Customer Service, 70546 Stuttgart, Allemagne

©Daimler AG : toute reproduction, traduction ou publication, même partielle, interdite sans autorisation écrite de Daimler AG.

Constructeur automobile

Daimler AG
Mercedesstraße 137
70327 Stuttgart
Allemagne

Clôture de la rédaction 23.03.2017

Informations de maintenance **2**
Informations de maintenance 2
La maintenance par smart 2
Rapport de maintenance numérique 2
Contrôles périodiques 3

Remarques générales **4**
Documents de maintenance 4

4535849010

Informations de maintenance

⚠ **ATTENTION**

Si vous ne faites pas effectuer les services de maintenance prescrits ni les réparations nécessaires, cela peut entraîner des dysfonctionnements ou la défaillance de certains systèmes. Il y a risque d'accident.

Confiez toujours les services de maintenance prescrits et les réparations nécessaires à un atelier qualifié.

Tenez toujours compte du message de maintenance qui s'affiche sur le visuel du combiné d'instruments. Faites effectuer le service de maintenance prescrit avant que la durée restante ou le trajet restant à parcourir jusqu'à la prochaine échéance ne soit atteint.

Vous trouverez des informations sur l'indicateur de maintenance dans la notice d'utilisation.

L'atelier qualifié réalise les services de maintenance à effectuer à intervalles réguliers. C'est-à-dire au bout d'un certain nombre de kilomètres ou après un laps de temps déterminé, en fonction de la première limite atteinte.

- Le premier service A est à effectuer au plus tard au bout de 12 mois. Par la suite, le service A arrive à échéance au plus tard tous les 24 mois.
- Le premier service B est à effectuer au plus tard au bout de 24 mois. Par la suite, le service B arrive à échéance au plus tard tous les 24 mois.

Les travaux additionnels qui doivent être réalisés en fonction du temps écoulé ou de la distance parcourue sont pris en compte. Les travaux additionnels sont des travaux de maintenance supplémentaires qui doivent être effectués pour des raisons techniques, suite à l'usure ou du fait des équipements optionnels. Ils sont exécutés et facturés séparément.

En fonction des conditions d'utilisation du véhicule, l'indicateur de maintenance peut afficher le prochain service à effectuer avant l'échéance prévue dans ce carnet de maintenance.

ⓘ Pour des informations actuelles sur la maintenance de votre véhicule, adressez-vous à un atelier qualifié, par exemple à un concessionnaire smart. Il peut par exemple s'agir d'une vue d'ensemble des travaux de maintenance ainsi que des éventuels travaux additionnels.

Nous travaillons continuellement au développement de nos véhicules. Vous comprendrez dès lors que nous devons nous réserver le droit d'apporter des modifications au niveau du service de maintenance.

La maintenance par smart

Les véhicules smart ne font pas exception à la règle et doivent eux aussi faire l'objet de travaux de maintenance et d'entretien. C'est pourquoi nos techniciens SAV s'occupent de votre véhicule à intervalles réguliers. Ils le soumettent à un contrôle minutieux. Pour vous, la garantie que votre smart sera toujours aussi fiable et sûre après plusieurs milliers de kilomètres qu'au premier jour.

ⓘ Veuillez noter que des composants ou systèmes dont la défaillance a été entraînée par la non-réalisation d'un service de maintenance ou sa réalisation en retard par rapport à l'intervalle spécifié sont susceptibles de ne plus être couverts par la garantie limitée de smart pour véhicule neuf.

Nous vous recommandons vivement de faire effectuer la maintenance de votre véhicule par un concessionnaire smart, celui-ci étant entièrement équipé pour la maintenance.

Rapport de maintenance numérique

Digital Service Booklet (DSB)

L'exécution des travaux de maintenance est attestée dans notre base de données centrale. Une version imprimée du rapport de maintenance vous est remise. Conservez-la jusqu'au prochain service de maintenance. En plus du dernier rapport de maintenance, vous pouvez consulter à tout moment l'intégralité de l'historique de maintenance de votre véhicule.

Ainsi, les données de maintenance de votre véhicule, constamment mises à jour, sont toujours disponibles. N'importe quel partenaire SAV agréé est en mesure de vous com-

muniquer les données de maintenance de votre véhicule. Vous pouvez ainsi bénéficier d'une prise en charge rapide, où que vous soyez.

Contrôles périodiques

Réalisez les vérifications suivantes régulièrement, chaque semaine ou avant un long voyage, par exemple.

- **Niveau du liquide de refroidissement :** reportez-vous à la notice d'utilisation du véhicule pour vous familiariser avec la procédure exacte de vérification du niveau de liquide de refroidissement.
- **Niveau du liquide de frein :** si vous devez faire l'appoint du liquide de frein, rendez-vous chez un concessionnaire smart afin de déterminer la cause du problème (fuites ou usure des garnitures de frein, par exemple).
- **Lave-glace :** ajoutez du liquide de lave-glace mélangé à la solution solvant/concentré Mercedes-Benz et vérifiez le fonctionnement et les balais d'essuie-glace.
- **Système d'éclairage**
- **Etat et pression des pneus :** vérifiez-les au moins toutes les 2 semaines. Référez-vous à la section « Pneus et jantes » de la notice d'utilisation pour connaître les directives et procédures de vérification de la pression et de l'état des pneus.

Documents de maintenance

L'exécution des travaux de maintenance est attestée dans le rapport de maintenance numérique : Digital Service Booklet (DSB) (▷ page 2).

Lorsque des travaux de réparation ont été effectués sur votre véhicule, ceux-ci ne sont pas consignés dans le carnet de maintenance. Il est donc important de garder tous les reçus pertinents avec les documents de votre véhicule.

Pour de plus amples informations au sujet de la garantie, veuillez vous reporter au livret contenant les informations relatives à la garantie contractuelle.

Pour de plus amples informations sur la maintenance de votre véhicule, adressez-vous à votre concessionnaire smart.

Mercedes-Benz Canada, Inc.

Une société de Daimler