



- >> Service booklet - 2014
- >> Carnet d'entretien - 2014

smart fortwo electric drive coupé / cabriolet



## PLEASE NOTE

All service/repair work must be performed by your local authorized smart electric drive Centre.

All service/repair work on high-voltage components should only be carried out when the vehicle key and the charging network plug are removed.

### **Measures for work on high-voltage system**

Before work is performed on high-voltage systems, the system must be disconnected from the voltage supply (de-energized) and it must be ensured that the de-energized state of the high-voltage system is maintained for the duration of the work being performed.

Printed In USA

Subject to modification.

No part of this book let may be reproduced, reprinted or translated without prior authorization in writing.

Order No.

PQP-31-14-Edrive-B, Ed. A (10/13)

Models /Modèles: 451 (electric drive)

© Mercedes-Benz Canada Inc.

## PRIÈRE DE NOTER

Tout le travail d'entretien/réparation doit être réalisé par votre concessionnaire smart electric drive agréé local.

Tout le travail d'entretien/réparation sur les composantes haute tension devrait seulement être effectué quand la clé du véhicule et le connecteur de réseau de charge sont retirés.

### **Précautions relatives au travail sur le système haute tensio**

Avant d'intervenir sur tout système haute tension, on doit débrancher le système de la source de tension (mise hors tension) et on doit s'assurer qu'il demeure en état hors tension pendant toute la durée du travail à réaliser.

Imprimé au USA

Sujet à modification.

Aucune partie de ce livret ne peut être reproduite, réimprimée ou traduite sans obtenir une autorisation préalable écrite.

N° de commande

PQP-31-14-Edrive-B, Ed. A (10/13)

Models /Modèles: 451 (electric drive)

© Mercedes-Benz Canada Inc.

## Vehicle Data / Données du véhicule

---



Model / Modèle



License Plate No. /  
N° de la plaque d'immatriculation



Vehicle Identification Number (VIN) /  
Numéro d'identification du véhicule (NIV)



License Plate No. /  
N° de la plaque d'immatriculation



Date of initial registration /  
Date d'immatriculation initiale



License Plate No. /  
N° de la plaque d'immatriculation



Paint color and code /  
Couleur et code de peinture



License Plate No. /  
N° de la plaque d'immatriculation

### Protecting The Environment

---



Natural resources form the basis of our existence on this planet. The objectives of our policy are for these resources to be used sparingly and in a manner which takes the requirements of both nature and humanity into account.

Our declared policy is integrated environmental protection. This policy starts at the root causes and encompasses in its management decisions all the consequences for the environment which could arise from production processes or the products themselves.

You too can help to protect the environment by operating your smart in an environmentally responsible manner.

Operating conditions and your individual driving style to a large extent influence energy consumption and the rate of engine, transmission, brake, and tire wear. To reduce energy consumption and the rate of wear, please consider the following:

- Make sure that the tire pressures are always correct.
- Avoid frequent, abrupt acceleration.
- Do not carry any unnecessary weight.
- Monitor energy consumption.

A regularly serviced vehicle will also help protect the environment. You should adhere to the maintenance intervals displayed by the Maintenance System service indicator, along with other maintenance work described in this booklet.

All services must be performed by an authorized smart electric drive Centre using Genuine smart parts.

## Protection de l'environnement



Notre existence sur cette planète dépend fondamentalement des ressources naturelles. Or, notre politique a pour objectif d'utiliser ces ressources avec parcimonie tout en répondant aux exigences écologiques et humaines.

La protection environnementale intégrée résume notre politique officielle en la matière. Toutes les conséquences écologiques découlant des procédés de fabrication ou des produits proprement dits sont prises en considération, à la source, lors des prises de décisions administratives.

Il vous est également possible de participer à cet engagement environnemental par la conduite et l'entretien responsables de votre smart.

Les conditions d'utilisation et votre style de conduite personnel influencent de façon significative la consommation d'énergie et la vitesse d'usure du moteur, de la transmission, des freins et des pneus. Pour réduire la consommation d'énergie et le rythme d'usure, veuillez prendre en considération ce qui suit :

- S'assurer que la pression de gonflage des pneus soit exacte en tout temps.
- Éviter les accélérations fréquentes et brusques.
- Ne pas transporter de poids inutile.
- Surveillance de la consommation d'énergie.

L'entretien régulier du véhicule contribue également à la protection de l'environnement. Par conséquent, il y a lieu de se conformer aux intervalles d'entretien affichés dans l'Échéancier d'entretien variable, de même qu'aux autres travaux d'entretien décrits dans le présent livret.

Tous les entretiens doivent être réalisés par un concessionnaire smart electric drive agréé utilisant des pièces smart d'origine.

## Contents

---

### >>Introduction

smart Maintenance System .....	6
Regular checks .....	10
Notes on the warranty .....	12
Parts / Operating materials .....	14
Service records .....	14

### >>Confirmations

Pre-delivery Inspection	
Confirmation .....	17
Maintenance services.....	19

### >>Maintenance overview ..... 57

### >>Maintenance Service ..... 58

### >>Additional work ..... 64

## Table des matières

---

### >>Introduction

Échéancier d'entretien variable smart. .	7
Vérifications régulières . . . . .	11
Remarques au sujet de la garantie . . . .	13
Pièces / matériaux de fonctionnement .	15
Dossiers d'entretien . . . . .	15

### >>Attestations

Inspection avant livraison. . . . .	18
Services d'entretien. . . . .	20

### >>Exposé général d'entretien . . . . . 57

### >>Service d'entretien . . . . . 59

### >>Travaux supplémentaires . . . . . 65

### Introduction

We want you to enjoy your smart electric drive car. Vehicle safety and operational reliability are two very important factors and to maintain them, regular maintenance services are necessary.

We continuously strive to improve our product, and ask for your understanding that we reserve the right to make changes in the required periodic maintenance work which is required for our vehicles.

Your smart electric drive comes equipped with the **smart electric drive Maintenance System**. The Maintenance System tracks distance driven and the time elapsed since your last service. The next necessary maintenance service is indicated in the maintenance service indicator in the instrument cluster.

For additional work that is not calculated by the Maintenance System, please refer to “Additional Work to be Performed” on page 64.

Following each Maintenance Service, your authorized smart electric drive Centre will reset the Maintenance System service indicator by confirming the service items performed.



If the Maintenance System service counter was inadvertently reset, have a smart electric drive Centre correct it. Please only reset if the proper maintenance service has been performed. Resetting the system without performing the proper service will result in electric drive component and/or other vehicle damage not covered by the smart electric drive Limited Warranty.



## Introduction

Nous souhaitons que la conduite de votre smart electric drive vous soit des plus agréables. Or, la sécurité et la fiabilité de fonctionnement de votre véhicule étant deux facteurs très importants, certains travaux d'entretien réguliers s'imposent pour les maintenir.

Aucun effort n'est épargné dans le cadre de notre programme d'amélioration continue de notre produit. À cet égard, vous comprendrez que nous nous réservons le droit d'effectuer des changements dans les travaux d'entretien périodiques requis pour maintenir nos véhicules en bon état.

Votre smart electric drive est équipé de **l'Échéancier d'entretien variable smart electric drive**, un système qui évalue la distance parcourue et le temps écoulé depuis le dernier service d'entretien et affiche, dans le combiné d'instruments, l'échéance du prochain service d'entretien.

Pour connaître le travail supplémentaire à réaliser qui n'est pas calculé par le système d'entretien, veuillez vous reporter à la section « Travaux supplémentaires » à la page 65.

Après chaque Service d'entretien, votre concessionnaire smart electric drive agréé remettra à zéro l'indicateur du système d'entretien relativement aux points d'entretien qui ont été réalisés.



Si le compteur de l'Échéancier d'entretien variable est remis à l'état initial par inadvertance, le faire rectifier par un concessionnaire smart electric drive. La remise à zéro du système sans que l'entretien approprié ait été réalisé entraînera un endommagement de composantes de propulsion électrique et/ou d'autres pièces du véhicule, endommagement qui n'est pas couvert dans ce cas par la garantie limitée de véhicule smart electric drive.

### Introduction

---

A detailed listing of service procedures performed are contained in this booklet, starting on page 57.

#### >>Additional work

Additional work means any work that is not calculated by the Maintenance System. This work is listed in the section “Additional Work to be Performed”, see page 64. This type of work has to be carried out according to the individual vehicle type, due to the specific technical parameters, wear processes or special equipment on each different vehicle.

#### >>Special service requirements

**Coolant** should be checked for the proper concentration before the start of the winter season. Have the coolant (water/ anticorrosion/antifreeze mixture) replaced as indicated in the Maintenance Service starting on page 58.

Replacement of coolant (water/ anticorrosion/antifreeze mixture) may be required more frequently if coolant is not maintained according to instructions and/or other than approved anticorrosion/ antifreeze products for your vehicle are being used. For instructions on coolant, see “Coolants” in your vehicle Operator’s Manual. For a listing of approved anticorrosion/antifreeze products for your vehicle contact an authorized smart electric drive Centre.

## Introduction

Une liste détaillée des procédures d'entretien effectuées sont contenues dans le présent carnet à partir de la page 58.

### >>Travaux supplémentaires

Par travaux supplémentaires, lesquels sont énumérés au chapitre « Travaux supplémentaires requis » à la page 64, on entend tout travail non calculé par l'Échéancier d'entretien variable. Ces travaux doivent être effectués en fonction du type de véhicule particulier, en tenant compte des paramètres techniques, du taux d'usure ou de l'équipement spécial de chaque véhicule particulier.

### >>Travaux d'entretien spéciaux

On doit vérifier que le **liquide de refroidissement** affiche une concentration appropriée avant le début de la saison hivernale. Faites remplacer le liquide de refroidissement (mélange eau/anticorrosion/antigel) selon les indications à la section Service d'entretien débutant à la page 59.

La vidange du liquide de refroidissement (mélange eau /anticorrosion / antigel) peut être requise plus fréquemment si le liquide de refroidissement n'est pas maintenu conformément aux instructions ou si d'autres produits anticorrosion / antigel autres que ceux approuvés pour le véhicule sont utilisés. Pour plus de détails sur le liquide de refroidissement, voir « Liquides de refroidissement » dans le Guide du conducteur et pour obtenir une liste des produits anticorrosion / antigel approuvés pour ce véhicule, contacter un concessionnaire smart agréé.

### Introduction

---

#### >>Regular checks

In addition to the services, we recommend that you check the following items regularly (for example: weekly or before any long journey):

- **Coolant level** - Please refer to the Operator's Manual for the correct procedure to check the coolant level.
- **Brake fluid level** - If brake fluid has to be added, see an authorized smart electric drive Centre to determine the cause, e.g. leaks or worn brake pads.
- **Windshield washing system** - Add washer fluid mixed with Mercedes-Benz windshield washer solvent/concentrate, test function and check wiper blades.
- **Check lights**
- **Tire condition and pressures** - Check at least every other week. Please refer to the Operator's Manual for guidelines and correct procedures to check tire condition and pressures.

### Introduction

#### >>Vérifications régulières

Outre les travaux d'entretien, nous vous recommandons d'effectuer les vérifications suivantes régulièrement (par exemple: hebdomadairement ou avant tout long voyage) :

- **Niveau de liquide de refroidissement** – Se reporter au Guide du conducteur pour connaître la procédure exacte de vérification du niveau de liquide de refroidissement.
- **Niveau du liquide de frein** – S'il faut en ajouter, se rendre chez un concessionnaire smart electric drive agréé pour en déterminer la cause, comme des fuites ou l'usure des plaquettes de freins, par exemple.
- **Système de lave-glace du pare-brise**
  - Ajouter du liquide de lave-glace mélangé au concentré/solvant de lave-glace Mercedes-Benz, vérifier le fonctionnement du système et les balais d'essuie-glace.
- **Vérifier l'éclairage**
- **État et pression de gonflage des pneus**
  - Vérifier à toutes les deux semaines au moins. Se reporter au Guide du conducteur pour connaître les directives et la procédure exacte de vérification de l'état et de la pression de gonflage des pneus.

### Introduction

---

#### >>Notes on the warranty

Your authorized smart electric drive Centre can ensure that your vehicle is professionally and thoroughly serviced and repaired.

Please see the Warranty booklet for detailed information on warranty terms and coverage.

**Please follow the instructions given in this Service Booklet, even if you entrust the vehicle to a third party for use or care. Only in this way will you be able to ensure that your warranty rights are not affected.**

**We strongly recommend that you have your vehicle serviced by your authorized smart electric drive Centre, which is fully equipped to provide the service.**

Please note that engine motors have to be serviced in accordance with special instructions and using special measuring equipment to comply with legal requirements. Modifications to or tampering with components is not permissible. Your authorized smart electric drive Centre is familiar with the relevant regulations.

### Introduction

---

#### >>Remarques au sujet de la garantie

Votre concessionnaire smart electric drive est en mesure d'assurer des travaux d'entretien et de réparation professionnels et soignés.

Pour de plus amples informations sur les termes et la couverture de la garantie, veuillez vous reporter au Livret de garantie.

**Afin de conserver vos droits au titre de la garantie en bonne et due forme, veuillez vous conformer aux directives contenues dans le présent carnet d'entretien même si vous confiez l'utilisation ou l'entretien du véhicule à une tierce personne.**

**Nous vous recommandons fortement de confier l'entretien de votre véhicule à votre concessionnaire smart agréé car il possède tout l'équipement voulu pour vous offrir ce service.**

Veuillez noter que les moteurs doivent être entretenus conformément à des instructions spéciales et en se servant d'appareils de mesure spéciaux pour se conformer aux exigences de la législation. La modification ou l'altération de composants en cause sont interdites. Votre concessionnaire smart electric drive agréé est familier avec la réglementation pertinente.

### Introduction

---

#### >>Parts / Operating materials

We recommend only Genuine smart parts for service and repairs, since they meet our specifications. It is also important to only use lubricants, filters and anticorrosion/antifreeze coolant meeting factory specifications. Please see your authorized smart electric drive Centre for more information on this subject.

#### >>Service records

Your authorized smart electric drive Centre will certify in the Service Booklet the maintenance services on your vehicle which it has performed.

Other than the maintenance services described, the Service Booklet does not record or reflect any repair work that may have been performed to your vehicle. Please keep those receipts with your vehicle records.

For information concerning warranty, see your Warranty booklet.

Your authorized smart electric drive Centre will gladly furnish additional information on the maintenance of your vehicle.

We extend our best wishes for many km of safe, pleasurable driving.

Mercedes-Benz Canada Inc.  
A Daimler Company



### Introduction

#### >>Pièces / matériaux de fonctionnement

Seules les pièces de rechange d'origine smart sont recommandées pour l'entretien et la réparation car elles sont conformes à nos spécifications. Il est tout aussi important d'utiliser uniquement les lubrifiants et liquides de refroidissement anticorrosion / antigel qui répondent aux paramètres de l'usine. Pour de plus amples détails à ce sujet, voir votre concessionnaire smart electric drive.

#### >>Dossiers d'entretien

Votre concessionnaire smart electric drive attestera dans le Carnet d'entretien les travaux d'entretien effectués sur votre véhicule.

Autres que les travaux d'entretien décrits, le Carnet d'entretien ne tient pas compte de tout travail de réparation susceptible d'être effectué sur votre véhicule. Il importe donc de garder tous les reçus pertinents avec les dossiers de votre véhicule.

Pour de plus amples informations au sujet de la garantie, veuillez vous reporter au Livret de garantie.

Votre concessionnaire smart electric drive sera heureux de vous renseigner davantage sur l'entretien de votre véhicule.

Puisse-t-il vous procurer longtemps agrément et sécurité au volant.

Mercedes-Benz Canada Inc.  
Une société de Daimler

**Notes**

---

## **Pre-delivery Inspection Confirmation**

### **Attestation de l'inspection avant livraison**

Carried out in compliance with manufacturer's instructions.  
Effectuée conformément aux directives du fabricant.

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Signature

**Pre-delivery  
inspection  
Confirmation /  
Attestation de  
l'inspection  
avant livraison**



## Maintenance: 20,000 KM / Entretien : 20 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**First  
Maintenance  
due 20,000 KM  
or  
Premier  
entretien dû  
à 20 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 40,000 KM / Entretien : 40 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 40,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 40 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année





## Maintenance: 60,000 KM / Entretien : 60 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 60,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 60 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 80,000 KM / Entretien : 80 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 80,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 80 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 100,000 KM / Entretien : 100 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 100,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 100 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 120,000 KM / Entretien : 120 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 120,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 120 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année





## Maintenance: 140,000 KM / Entretien : 140 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 140,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 140 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 160,000 KM / Entretien : 160 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 160,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 160 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 180,000 KM / Entretien : 180 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 180,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 180 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 200,000 KM / Entretien : 200 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 200,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 200 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année





## Maintenance: 220,000 KM / Entretien : 220 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 220,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 220 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 240,000 KM / Entretien : 240 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 240,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 240 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 260,000 KM / Entretien : 260 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 260,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 260 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 280,000 KM / Entretien : 280 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 280,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 280 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année





## Maintenance: 300,000 KM / Entretien : 300 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 300,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 300 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 320,000 KM / Entretien : 320 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 320,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 320 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 340,000 KM / Entretien : 340 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 340,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 340 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance: 360,000 KM / Entretien : 360 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 360,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 360 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année





## Maintenance: 380,000 KM / Entretien : 380 000 KM

For scope of work, refer to maintenance overview and description of maintenance services starting on page 57.

Pour les travaux à exécuter, voir l'exposé général et la description des travaux d'entretien à partir de la page 57.

Date : \_\_\_\_\_

Odometer/ Kilométrage : \_\_\_\_\_

Repair order no. (if applicable) /  
N° du bon de réparation (si applicable) :  
\_\_\_\_\_

Maintenance service completed /  
Service d'entretien effectué :

Rubber stamp / Timbre caoutchouc

\_\_\_\_\_  
Signature

**Next  
Maintenance  
due 380,000 KM  
or  
Prochain  
entretien dû  
à 380 000 KM  
ou**

\_\_\_\_\_  
Month/year / Mois/année



## Maintenance service descriptions / Description des travaux d'entretien

---

### **Required Vehicle Maintenance Service Work**

### **Travaux d'entretien automobile requis**

All service work must be performed by an authorized smart electric drive Centre.

Tout travail d'entretien doit être réalisé par un concessionnaire smart electric drive agréé.

## Maintenance Service

---

### Service at 20,000 KM or 1 year

#### Vehicle Interior

Check brake system for proper function

Check parking brake

Check instrument cluster indicator lamps and interior illumination for proper operation

Check power windows, horn, rear window heater, cigarette lighter and mirror adjustment for proper operation

Check headlamp flashers, flashers, turn signal lamps and headlamp range adjustment for proper operation

Check windshield wiper, rear window wiper and windshield washer system for proper operation

Heater and ventilation: Check controls for function

Reset service interval indicator

Check seat belts and buckles for external damage and correct operation

Replace combination filter

Check tire repair kit expiration date

Battery (12 Volt): Check/correct battery fluid level

Vehicle key: Replace battery

Soft top: Check function (model 451.4)

## Vidange d'huile PLUS

### Entretien à 20 000 km ou 1 an

#### Intérieur du véhicule

Vérifier le bon fonctionnement du système de freinage

Vérifier le frein de stationnement

Vérifier le bon fonctionnement des lampes témoin du bloc d'instrumentation et de l'éclairage intérieur

Vérifier le bon fonctionnement des lève-glaces électriques, du klaxon, du dégivreur de lunette arrière, de l'allume-cigarettes et le réglage des rétroviseurs

Vérifier le bon fonctionnement de l'inverseur de phares, des feux de détresse, des lampes d'indication de direction et le réglage de la portée des phares

Vérifier le bon fonctionnement des essuie-glaces avant, de l'essuie-glace arrière et du système de lave-glace

Chauffage et ventilation: Vérifier la fonctionnalité des commandes

Remettre à zéro l'indicateur d'intervalle d'entretien

Vérifier les ceintures de sécurité et leurs attaches pour des signes de dommages externes et leur bon fonctionnement

Remplacer le filtre combiné

Vérifier la date de péremption de la trousse de réparation de pneu

Batterie (12 volts): Vérifier/corriger le niveau d'électrolyte

Clé du véhicule: remplacer la pile

Toit souple : Vérifier la fonctionnalité (modèle 451.4)

## Maintenance Service

---

### Service at 20,000 KM or 1 year (continued)

#### Outside of Vehicle

Check bodywork for paintwork damage

Check front window for condition

Exterior lights: Check function

Brake system: Check/correct brake fluid level

Check brake fluid wet boiling point (Not required before the brake fluid change for the first time after 2 years)

Windshield washer system: Check/correct fluid level

Cooling system for battery cooling system: Check/correct fluid level and antifreeze content

Cooling system for drive cooling: Check/correct fluid level and antifreeze content

Check charging cable and vehicle socket for mechanical damage

#### Doors, Flaps

Central locking: Check function, locks and hinges

#### Vehicle Front End

Check and correct the adjustments of the headlamps

## Vidange d'huile PLUS

### Entretien à 20 000 km ou 1 an (suite)

#### Extérieur du véhicule

Vérifier la carrosserie pour y déceler des dommages à la peinture

Vérifier l'état du pare-brise

Éclairage extérieur: Vérifier la fonctionnalité

Système de freinage: Vérifier/corriger le niveau de liquide à freins

Vérifier le point d'ébullition humide du liquide à freins (non nécessaire avant le premier remplacement du liquide à freins après 2 ans)

Système de lave-glace: Vérifier/corriger le niveau de liquide

Système de refroidissement de batterie: Vérifier/corriger le niveau de liquide et la concentration en antigel

Système de refroidissement du groupe propulseur: Vérifier/corriger le niveau de liquide et la concentration en antigel

Vérifier le câble de charge et la prise du véhicule pour y déceler un endommagement mécanique

#### Portes, volets

Verrouillage centralisé: Vérifier fonctionnalité, serrures et charnières

#### Partie avant du véhicule

Vérifier et corriger le réglage des phares

## Maintenance Service

---

### Service at 20,000 KM or 1 year (continued)

#### Wheels, Brakes

Check complete wheels for damage and crack formation, measure tread depth, enter in millimeters

Front axle: Check brake lining thickness, check brake disks for condition

Check/correct tire pressure and enter in bar or psi

#### Underside of Vehicle

Check brake lines and brake hoses for condition

Check electric drive and transmission for damage, leaks and defective mounting

High-voltage battery: Check fasteners and condition of all high-voltage lines

Check all visible parts for leaks and damage

Check tie rod joints and drag link joints for play, check rubber boots for condition

Front axle: Check ball joints for play, check condition of rubber boots



## Service d'entretien

### Entretien à 20 000 km ou 1 an (suite)

#### Roues, freins

Vérifier les roues au complet aux plans dommages et formation de fissures, mesurer la profondeur de bande de roulement et noter en mm

Essieu avant: Vérifier l'épaisseur des garnitures de frein, vérifier l'état des disques de frein

Vérifier/corriger la pression de gonflage des pneus et inscrire en bar ou psi

#### Partie sous-jacente du véhicule

Vérifier l'état des canalisations et des tuyaux de freins

Vérifier le mécanisme de propulsion électrique et la transmission pour y déceler dommages, fuites et pièces de montage défectueuses

Batterie haute tension: Vérifier les pièces de fixation et l'état de tous les circuits haute tension

Vérifier toutes les pièces visibles pour y déceler des fuites ou dommages

Vérifier les joints de biellette de direction et les joints de tige d'accouplement pour y déceler du jeu, vérifier l'état des gaines de caoutchouc

Essieu avant: Vérifier les joints à rotule pour y déceler du jeu, vérifier l'état des gaines de caoutchouc

### Additional Work to be Performed

---

#### >>At each maintenance

Check high-voltage battery

#### >>Every 2 years or 40,000 KM

High-voltage battery: Replace desiccant cartridge

#### >>Every 2 years

Replace brake fluid

#### >>At 60,000 KM, then every 2 years or 40,000 KM

Rear axle: Check brake lining thickness

#### >>At 80,000 KM, then every 2 years or 40,000 KM

Check brake adjusters and seal boots of wheel brake cylinders

## Travaux supplémentaires requis avec l'entretien régulier

---

### >>À chaque entretien

Vérifier la batterie haute tension

### >>À tous les 2 ans ou 40 000 km

Batterie haute tension : Remplacer la cartouche de dessiccatif

### >>À tous les 2 ans

Remplacer le liquide à freins

### >>À 60 000 km et par la suite à tous les 2 ans ou 40 000 km

Essieu arrière: Vérifier l'épaisseur des garnitures de frein

### >>À 80 000 km et par la suite à tous les 2 ans ou 40 000 km

Vérifier les dispositifs de réglage de frein et les gaines d'étanchéité des cylindres de frein de roue

Notes :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Notes :**

Notes :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Notes :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Notes :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Notes :**

Notes :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



