

Leistungsverzeichnis smart swissintegral

smart swissintegral beinhaltet:

- Alle Reparaturen (auch Verschleiss) bis 3 Jahre oder 100'000 Kilometer (es gilt das zuerst Erreichte)
- Alle Serviceumfänge A und B bis 100'000 Kilometer oder 10 Jahre (es gilt das zuerst Erreichte) inkl. obligatorischer Abgaswartung, Brems- und Kühlflüssigkeit

Ausgeschlossene Leistungen

- Flüssigkeiten wie Öle, Scheibensolvent, Treibstoffe- / zusätze, oder ähnliche
- Neue, verschlissene oder defekte Reifen, Kosten im Zusammenhang mit Räder- oder Reifenwechsel sowie Fahrwerkvermessungen
- Kosten resultierend aus übermässiger Belastung des Fahrzeuges, wie Überbeanspruchung der Bremsen, Kupplung etc.
- Pflege- und Wartungsdienste ohne entsprechende Coupons sowie zeitabhängige Pflege- und Wartungsdienste, die ausserhalb der regulären Km-Intervalle anfallen
- Kosten aus Unfall- und Karosserieschäden
- Fahrzeugreinigung innen und aussen, Lackpflege, Motorreinigung und -konservierung
- Reparaturen infolge Dritteinwirkung oder äusseren Einwirkungen wie Marder- oder Hagelschäden etc.
- Glasbrüche
- Durch betriebsanleitungswidrigen oder motorsportlichen Gebrauch entstehende Kosten
- Kosten im Zusammenhang mit dem Verlust von Fahrzeugschlüsseln (Missgeschicke)
- Nachträglich ein- oder angebautes Zubehör, Aufbauten, Ausbauten, sowie daraus entstehende Kosten
- Gesetzliche Abgaben, wie MFK-Gebühr, Autobahnvignette, Fahrzeugsteuer und Versicherung
- Ersatzwagen (die Mobilitätsleistungen im Rahmen von smartmove Assistance und Mobility bleiben unverändert bestehen)
- Folgekosten aus vorausgegangenen Aufzählungen
- Forderungen für nicht beanspruchte Leistungen aus dem smart swissintegral

Diese Leistungen gelten für alle ab 1. März 2006 in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein bestellten und durch Mercedes-Benz Schweiz AG bzw. DaimlerChrysler Schweiz AG fakturierten smart. Inbegriffen sind alle von autorisierten smart- Partnern nach Herstellervorschrift ausgeführten Reparaturen und Wartungsarbeiten, inklusive der benötigten smart Original- Teile.

Mercedes-Benz Schweiz AG

Marcel Guerry
Direktor After Sales

Stephan Müller
Leiter After Sales Services